

# Jaarverslag 2017

een terugblik van een bibliotheek in beweging

## LANSINGERLAND



## PIJNACKER-NOOTDORP



*Letterlijk in beweging*

## **INHOUDSOPGAVE**

	<b>pagina</b>
<b>1. INLEIDING</b>	<b>2</b>
<b>2. DOOR HET JAAR HEEN</b>	<b>3</b>
<b>3. WAAR ZIJN WIJ VERDER NOG MEE BEZIG</b>	<b>6</b>
<b>4. TOT SLOT</b>	<b>8</b>
<b>5. RESULTATEN</b>	<b>9</b>



## 1. INLEIDING

Voor u ligt het jaaroverzicht van 2017. Het jaar waarin wij met vlag en wimpel door de certificeringsronde zijn gekomen.

De samenleving verandert, de bibliotheek verandert mee. Zo is het de afgelopen decennia gegaan en zo zal het blijven gaan. Dit bracht, tezamen met bezuinigingen een enorme transitie teweeg die ambitie, lef en echte wil om te veranderen vraagt.

De constante factor is dat de Bibliotheek er voor iedereen is die wil meedoen in de maatschappij en zich wil ontwikkelen, (leren) lezen en informeren.

Met gemeenten, klanten en netwerkpartners werkt de bibliotheek aan een organisatie die in staat is ondersteuning te bieden aan de meer kwetsbaren binnen de samenleving, de jeugd van 0 tot en met 18 jaar maar ook aan de ontplooiing en zelfredzaamheid van een groot publiek. Lezen, taal en mediavaardigheid blijven daarbij belangrijke pijlers.

Toch is dit niet het enige waar wij ons mee bezig houden, als een andere vraag uit de samenleving zich aandient, probeert Bibliotheek Oostland hierop in te spelen, echter alles binnen de context van het beleid van de bibliotheek.<sup>1</sup>

Vanuit het meerjarenplan van de Bibliotheek Oostland wordt ingezet op drie strategische pijlers:

1. Bevorderen leesvaardigheid
2. Bevorderen taalvaardigheid
3. Bevorderen mediawijsheid



---

<sup>1</sup> MJP 2017 - 2020



## 2. DOOR HET JAAR HEEN:

Hieronder een greep uit de hoogtepunten van 2017 waarmee wij stappen vooruit hebben gezet met de Veranderende Bibliotheek?

- **Ontmoet!** verhuizing vestiging Bergschenhoek naar de Stander, Sociaal Café Ontmoet!



Bibliotheek Oostland is een van de organisaties die gehuisvest zijn in het nieuwe gebouw De Stander. Vanaf 22 mei zijn de Bibliotheek en Welzijn Lansingerland gezamenlijk gestart in Ontmoet! Sociaal Café Ontmoet! is dé nieuwe plek in Bergschenhoek om eens vaker binnen te lopen, een boek te lenen, een tijdschrift te lezen, ontspannen een kopje koffie te drinken, aan een activiteit mee te doen en nieuwe mensen te ontmoeten! Iedere derde en vierde donderdag van de maand van 14.00 – 16.00 uur organiseert de Bibliotheek Oostland in Ontmoet! een nieuwe activiteit: de Lonkende Leestafel. De Lonkende Leestafel brengt mensen met hun interesses samen, stimuleert het lezen en laat kennis maken met verschillende onderwerpen waarover met elkaar gesproken wordt.

### ● **Certificering**

Wij zijn er trots op ook dit jaar weer gecertificeerd te zijn en ook nog met mooie cijfers. Uit de auditrapportage: *“De gedeelde visie met keuzes voor de nabije toekomst, een goede basisfinanciering en financiële positie, nauwe samenwerking met de belangrijke doelgroepen en partners, betrokken RvT en medewerkers en een uitstekende relatie met de gemeente geven voldoende vertrouwen in de toekomstbestendigheid. Een verdergaande schaalvergroting wordt vooralsnog niet nodig geacht. Hieruit concluderen de auditoren dat de bibliotheek aan de certificeringsnormen voldoet.”*



stichting  
certificering  
openbare  
bibliotheken

- **Buurt & Zo**

Een keer per jaar laten de bibliotheek en de huurders op een open dag extra van zich horen met informatie, rondleidingen (speeltheek, Buurt & Zo, bibliotheek), demonstraties (EHBO, muziek, zang) en workshops ( taallessen, schilderen). Het doel van de open dag is om te laten zien welke organisaties en instanties een plekje voor hun activiteiten hebben gevonden in het verzamelgebouw, het sociaal cultureel buurtcentrum Buurt & Zo in Pijnacker.

- **Oostland: Ontdek de wereld van de toekomst!**

Na het succes van de Codeclub vorig jaar is er in 2017 een vervolg van dit evenement gekomen. Met elke keer iets nieuws! In april een workshop Coderen door Lyceum Kralingen. Andere workshops zijn bijvoorbeeld muziek maken met groente, 3D-ontwerpen- tekenen en printen. In november konden kinderen een levende robot programmeren en hun eigen game creëren met Bloxels.



- **De overheid gaat digitaal: leren werken met DigiD**

Dit najaar is de bibliotheek weer gestart met de training 'Leren werken met de e-overheid'. Inmiddels hebben een aantal inwoners van de gemeente het certificaat mogen ontvangen en zijn daarmee officieel 'Digisterker'. Steeds meer dienstverlening wordt gedigitaliseerd: belasting terugvragen, een afspraak maken bij de gemeente, toeslagen aanvragen of pensioenoverzichten inzien. De Digisterker-cursussen worden georganiseerd in samenwerking met de gemeenten Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp, SeniorWeb en de SWOP.



### • SeniorWeb

Tegenwoordig geeft SeniorWeb ook in Bleiswijk les. De cursussen zitten nog altijd vrijwel vol. Naast de bekende lesonderwerpen richt SeniorWeb zich nu tevens op het internet-bankieren en het gebruik van de smartphone.

### • Taallunch in Sociaal Café Ontmoet!

In het kader van de Week van de Alfabetisering hebben wij ook dit jaar weer een taallunch georganiseerd. Lezen, schrijven en rekenen is niet voor iedereen even vanzelfsprekend en makkelijk. In de Week van de Alfabetisering, van 4 t/m 10 september, stond men hier bij stil. De Week van de Alfabetisering is daarom voor Bibliotheek Oostland een mooie kans om het Taalhuis eens extra onder de aandacht te brengen door een taallunch in het Sociaal Café Ontmoet! te houden.



### • Mantelzorg

Stichting Welzijn & Ondersteuning Pijnacker-Nootdorp, Stichting Bibliotheek Oostland en Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland geven de komende twee jaar samen een impuls aan mantelzorgondersteuning in Pijnacker-Nootdorp. De drie organisaties zijn door de gemeente Pijnacker-Nootdorp gevraagd om gezamenlijk met een programma te komen.

### • De Avond Academie Oostland



De Avond Academie Oostland staat voor een cultureel en educatief programma, voor en door de inwoners van de gemeentes Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp.

De AAO draait onder de vlag van Stichting Bibliotheek Oostland. In november is gestart met vier modules op alle maandag-avonden, locatie Melanchthon Bergschenhoek.

### 3. WAAR ZIJN WIJ VERDER NOG MEE BEZIG:

#### • Samenwerking met Stichting Behoud 't Web

Het gebouw 't Web en zijn betekenis als multifunctioneel kunstzinnig centrum dreigde verloren te gaan voor de dorpsgemeenschap. Als reactie hierop ontstond in juli 2015 bij een aantal inwoners uit Bleiswijk het idee een oplossing te vinden voor 't Web, om te voorkomen dat dit pand verloren zou gaan voor de inwoners van Bleiswijk én ervoor te zorgen dat het pand beter gebruikt zou worden waarvoor het is bedoeld: ontmoetingen en cultuur.

Deze inwoners verenigden zich in de stichting Behoud 't Web en gingen in gesprek met de gemeente. Vanaf 2016 is ook Bibliotheek Oostland gesprekspartner in dit proces. Stichting Bibliotheek Oostland en Stichting Behoud 't Web hebben samen ambitieuze plannen ontwikkeld voor het gebouw 't Web: 't Web wordt een sociaal-cultureel pand waar verschillende functies samenkomen, zoals de bibliotheek, culturele programmering en (oefen)ruimtes voor sociaal-culturele organisaties.



#### • CulturA

De gemeente Pijnacker-Nootdorp heeft Stichting Bibliotheek Oostland gevraagd te onderzoeken onder welke voorwaarden zij de exploitatie van sociaal-cultureel centrum CulturA in Nootdorp wil overnemen. Om deze vraag te kunnen beantwoorden wordt er o.a. hard gewerkt aan een gedegen businessplan waarin de risico's worden beschreven en ondervangen en onderbouwde keuzes worden voorgesteld. In 2018 wordt een en ander verder uitgewerkt om tot besluitvorming te komen.

## • SBJ

Stichting Welzijn & Ondersteuning Pijnacker-Nootdorp, Stichting Bibliotheek Oostland, Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland zijn een samenwerkingsverband aangegaan, genaamd SBJ, om meer en betere samenwerking te bewerkstelligen zodat ze de transformatie in het sociaal domein in Pijnacker-Nootdorp een impuls kunnen geven. Deze organisaties zijn ervan overtuigd dat als ze de samenwerking verdiepen en uitbreiden, ze de doelgroep beter kunnen bedienen en de transformatie in het sociaal domein beter kunnen stimuleren en ondersteunen.



De volgende kerndoelen voor het sociaal domein staan hierbij centraal:

- Inwoners zijn zo zelfredzaam mogelijk en participeren in de samenleving. Ze zijn gezond, veilig en ontwikkelen zich naar vermogen.
- Inzet van eigen kracht, normalisering en een inclusieve samenleving is hierbij de grondhouding.

## 4. TOT SLOT: zomaar wat opmerkingen van onze gebruikers en leden

### Verkoop Afgeschreven boeken:



Jongetje mocht van zijn moeder een doos, voor €5,-, met strips vullen.

*'Dit is de mooiste dag van mijn leven'*

### Mediawijsheid:

Na afloop van een van de bijeenkomsten van de codeclub zij een moeder van twee deelnemertjes: *"Zo leuk dat ik mijn kinderen volgende week weer heb opgegeven."*

### Team4Talent:

Over Talententuin, het activiteitenprogramma van Team4Talent voor de kinderopvang zei een medewerkster van Kinderdagverblijf SkippyPePijn:

*"Ik vind het een heel leuk en gevarieerd programma waarin kinderen allerlei nieuwe ervaringen kunnen opdoen. Zeker allerlei workshops waar wij iets mee willen. Jammer dat we maar een beperkt aantal gesubsidieerde uren hebben."*



## 5. RESULTATEN

### De Bibliotheek Oostland in cijfers

	2016	2017
<b>Fysiek Dienstverlening</b>		
Inwoners Lansingerland	60.042	61.152
Inwoners Pijnacker-Nootdorp	52.660	53.649
Leners	20.783	20.998
• waarvan jeugd Lansingerland	8.879	9.051
• waarvan jeugd Pijnacker-Nootdorp	6.667	6.783
• waarvan volwassenen LI	3.017	2.935
• waarvan volwassenen P-N	2.221	2.229
Uitleningen	387.079	*540.873
		*Dit is incl. verlengingen
Openingsuren per week	176	210
<b>Virtueel</b>		
Aantal bezoekers website Bibliotheek		109.117
Aantal bezoekers website Buurt&Zo		8.824
Abonnees nieuwsbrief		8.059
eBooks		
• accounts		2.146
• uitleningen		18.319
Reserveringen		
• geleverd		32.423
• ontvangen		33.502

### Jeugd

Spelen en ontmoeten: 20 keer per jaar, 340 deelnemers (ouders en kinderen)  
Basisonderwijs, klassenbezoeken. Omdat de openingstijden zo verruimd zijn, komen er vaker klassen boeken lenen. Vaste groepen die komen in de verschillende vestigingen: Dit wordt opgenomen in de totale bezoekersaantallen.

### Educatief cultureel programma met scholen en instellingen

- BoekStart in de kinderopvang 24 locaties
- De Bibliotheek op School 5 locaties
- Cultuurtrein 16 scholen

#### Lansingerland:

- Kinderdagverblijven 51 groepen, 765 leerlingen
- Basisscholen 2.800 leerlingen
- Buitenschoolse opvang 20 groepen, 300 leerlingen
- Voortgezet Onderwijs 637 leerlingen

#### Pijnacker-Nootdorp i.s.m. Team4Talent:

- Kinderdagverblijven 11 groepen, 165 kinderen
- Basisscholen 16 basisscholen, 6.700 leerlingen
- Buitenschoolse opvang 8 locaties, 870 leerlingen
- Voortgezet onderwijs 12 groepen, 300 leerlingen
- BoekenPret 94 kisten uitgeleend

## Cultureel, educatief en informatief programma volwassenen

Taalhuis

448 taalvragers

Digisterker

188 taalvrijwilligers

16 groepen

Seniorweb (mediawijsheid en laaggeletterden)

met gemiddeld vijf deelnemers

264 deelnemers

Aantal activiteiten cultureel en informatief

22

Deelnemers aan deze activiteiten

483



de Bibliotheek

*... is van iedereen*