

2020

JAAERVERSLAG





BIBLIOTHEEK OOSTLAND JAARVERSLAG 2022

Het bibliotheekjaar 2022 kwam door de nasleep van corona trager op gang dan we wilden. Pas na de voorjaarsvakantie, rond 1 maart, ging Nederland van het slot en opende de Bibliotheek Oostland weer alle deuren voor de activiteiten.

In dit jaarverslag zetten we alle initiatieven, activiteiten en hoogtepunten van 2022 op een rij. Kort en bondig. Uitgesplitst in:

1. Het Vakteam Jeugd en Jongeren
2. Het Vakteam Volwassenen
3. SBJ SamenSterk
4. Algemeen
5. Cijfers



INHOUD

- 04** 1 - Het Vakteam Jeugd en Jongeren
- 08** 2 - Het Vakteam Volwassenen
- 11** 3 - SBJ SamenSterk
- 12** 4 - Algemeen
- 14** 5 - Cijfers

1. VAKTEAM JEUGD EN JONGEREN

Muziek op schoot

Een (online) activiteit voor jonge ouders en hun kinderen, vanaf 1 tot 5 jaar. Félice van der Sande leest een prentenboek voor en ondersteunt die activiteit met muziek en liedjes. De kleintjes zitten op schoot van hun ouder en zingen en dansen mee. 'Muziek op schoot' vond acht keer online plaats (151 volwassenen en 794 kinderen) en vier keer fysiek (83 om 72).

Speelochtenden

In Pijnacker vonden vijf keer de speelochtenden plaats, waarvoor 66 (groot)ouders en 79 kinderen zich meldden.

BoekStart

Inmiddels hebben 33 kinderdagverblijven/peuterspeelzalen een BoekStarthoek. Door het grote personeelsverloop moeten er steeds nieuwe mensen opgeleid worden en bieden we trainingen aan, zoals de training 'Interactief voorlezen'. Zes pedagogisch medewerkers namen hieraan deel. 15 Medewerkers volgden de training tot 'Voorleescoördinator'.

Basisonderwijs – Team4Talent

De Bibliotheek Oostland is werkgever van de combinatiefunctionarissen op het gebied van Cultuur die onderdeel uitmaken van Team4Talent, actief in Pijnacker-Nootdorp. Samen met Team4Talent bereiken

we alle 20 basisscholen in Pijnacker-Nootdorp met educatieve programma's uit het Cultuurmenu.

Lansingerland is met twee basisscholen gegroeid naar 24 basisscholen. De nieuwe scholen zijn lid geworden van de bibliotheek en we ondersteunen hen met collecties. De overige 22 basisscholen bereikten we (op één na) met educatieve programma's uit het Cultuurmenu of andere activiteiten, zoals een aanbod van het Nationaal Plan Onderwijs in Lansingerland, een gemeentesubsidie om de achterstanden weg te werken. Ter ondersteuning zette de Bibliotheek Oostland in op leesplezier en het structureel verhogen van de leesmotivatie, met een gedegen schoolbibliotheek en getrainde leerkrachten. 15 Scholen reageerden positief; zij saneerden de schoolbibliotheek, schaften een collectie aan en voerden een uitleensysteem in.

- Cursus Open Boek

Deze cursus leverde acht leescoördinatoren op die een leesplan hebben opgesteld en die fungeren als contactpersoon van de bibliotheek. Zij volgen nascho-



ling en delen ervaringen met andere coördinatoren via netwerkbijeenkomsten die 2 keer per jaar door de bibliotheek georganiseerd worden.

- Training Boekenkring

Een onderwijsspecialiste geeft deze training aan het onderwijsteam voor boekpromotie en leesmotivatie. Eventueel

gevolgd door een coachingstraject voor een individuele leerkracht. De training is op tien scholen uitgezet.

- NPO-gelden

Geld van het Rijk voor leesbevordering, onder meer door inzetten op de Bibliotheek op School. De Bibliotheek Oostland ontvangt incidentele subsidie om de Bibliotheek op School op 11 scholen binnen het werkgebied in te passen. Dit sluit naadloos aan bij de opstartfase vanuit de NPO-gelden. Na een inventarisatie toonden 10 scholen interesse.

Cultuurtrein - Cultuureducatie met Kwaliteit

De Bibliotheek Oostland coördineert de Cultuurtrein voor het primair onderwijs. Het gaat hier om deskundigheidsbevordering van leerkrachten en culturele aanbieders op het gebied van cultuureducatie en verankering hiervan in het schoolcurriculum. De Cultuurtrein "rijdt" op 26 basisscholen en 24 cultuuraanbieders zijn hierbinnen actief. In 2022 vond de lancering Leerlijn Erfgoed plaats.

Gezinsaanpak - laaggeletterdheid

De Vakteams Jeugd en Jongeren en Volwassenen en de frontoffice-medewerkers werken samen om een gezin optimale taalhelp te bieden. Met hulp aan de ouder én het kind bereiken we meer en doorbreken we de cyclus van laaggeletterdheid. Meertaligheid is een onderdeel van de Gezinsaanpak.

Jaar van Meertaligheid

De hulpvraag van leerlingen die thuis geen Nederlands spreken groeit. Ook scholen ondervinden er problemen mee. Voor hen ontwikkelden wij promotiemateriaal in diverse talen, schaften een collectie boeken aan en stelden leskisten samen voor kleuterklassen. Betrokken professionals willen we in het huidige schooljaar bereiken en informeren over meertaligheid.

18 Leerkrachten bezochten de aftrap van het 'Jaar van Meertaligheid' (1 september): een webinar van Probiblio over meertaligheid. Er volgen nog drie bijeenkomsten voor vrijwilligers, pedagogisch medewerkers en beleidsmakers. In juni 2023 sluiten we het Jaar van Meertaligheid af met een feestelijke bijeenkomst op de BoekStartdag en lanceren we een handig Kompas voor professionals en een brochure. ▶

Nationale Voorleesdagen 2022

Online lazen we de groepen 1 en 2 van de basisscholen en de peuters van de kinderdagverblijven voor uit het boek 'Maar eerst ving ik een monster', van Tjibbe Veldkamp en Kees de Boer, en we speelden (digitaal) elementen uit het verhaal na. Daarna gingen de leerkrachten zelf verder aan de slag met het boek. 58 Kleuterklassen met pakweg 1450 leerlingen deden mee.

Het complete pakket, met digitale én fysieke onderdelen, is afgenomen door 16 vestigingen van peuterspeelzalen en kinderdagverblijven.

Nationale Voorleeswedstrijd

Door de coronamaatregelen in februari was de Voorleeswedstrijd online. De ingezonden filmpjes plaatsten we op onze website. De finale verliep via MS Teams. 22 Leerlingen van 11 scholen uit Lansingerland en zeven uit Pijnacker-Nootdorp deden mee. De wethouder van Onderwijs reikte de prijs uit aan de winnaar in Pijnacker.

Media Ukkie Dagen

We publiceerden een pagina op onze website met informatie over digitale media voor jonge kinderen en tips voor ouders en professionals.

Tijdens twee bijeenkomsten lieten we ouders kennismaken met verschillende digitale media. Ze kregen een hulpmiddel mee om thuis afwisseling te brengen in lezen, luisteren, kijken, spelen en doen.

Met de landelijke organisatie van de Media Ukkie Dagen organiseerden we een webinar over mediaopvoeding voor ouders.

BoekStartdag

'Jij bent de beste verhalenverteller! Ontdek het in de Bibliotheek'. Dat was in 2022 het motto van de jaarlijkse BoekStartdag. Samen met je kleintje op schoot een boek ontdekken. Goed voor de taal- en spraakontwikkeling en concentratie van het kind waar hij/zij een leven lang plezier van heeft. Alle 26 kinderen, meegekomen met 21 volwassenen, kregen een groeimeter mee naar huis.

Leuke activiteiten in de vestigingen

Babyyoga en 'Muziek op schoot' in CulturA & Zo in Nootdorp.

Peuters die luisteren naar een verhaal en hun omgeving ontdekken in de vestiging in Berkel en Rodenrijs. Er was de webinar 'Speels voorlezen aan je baby en dreumes', in aanloop naar de landelijke BoekStartdag.

Vakantielezen

Hoe stimuleren we kinderen om ook in de zomervakantie te (blijven) lezen? Kinderen in groep 3 en 4 van scholen in Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland ontvingen landkaarten met allerlei leesopdrachten. Op een bijbehorende website staan leuke leesopdrachten en spelletjes.

Kinderpanel

10 Kinderen van 8 tot 14 jaar denken mee over de inrichting en activiteiten in de nieuwe bibliotheekvestiging in Berkel en Rodenrijs. Tijdens de eerste bijeenkomst (8 september) brainstormden zij, samen met professionals en lokale experts (kunstenaars, boekhandelaar, dichter, museummedewerker) over de ideale jeugdbibliotheek.

Voorleeshond James

Kinderen helpen met (hardop) lezen, laat dat maar aan Voorleeshond James over. Hij zorgde in negen voorleessessies voor een veilige, ontspannen situatie, zonder oordeel en commentaar. 'James Hond' en zijn begeleidster Barbara werken volgens de R.E.A.D.-methode. Resultaat: de kinderen stegen in leesniveau en kregen merkbaar meer zelfvertrouwen bij het hardop voorlezen.

Kinderboekenweek

Thema: Gi-Ga-Groen en dus lezen én van alles ontdekken over de natuur. Bijvoorbeeld tijdens de familievoorstelling Superjuffie in CulturA & Zo in Nootdorp of in theater 't Web in Bleiswijk waar in een uitverkochte zaal Meneer Zee in de huid kroop van de eigenwijze en stijfkoppige ezels Ezekiël. Kinderen van 8 tot 10 jaar speelden in alle andere vestigingen het digitale spel Bibendo. Leuk leren over plastic flesjes in de oceaan, gekapte bomen in het bos, olie in het water en een terugtrekkende poolcirkel.

Week van de mediawijsheid

Tijdens deze week organiseerden we een ouderavond over opvoeden met (digitale) media. Alle ouders kregen een gevarieerd ontdekpakket mee om met hun kinderen aan de slag te gaan met media. ■



2. VAKTEAM VOLWASSENEN

Installatie gemeentedichter Lansingerland

Theater 't Web in Bleiswijk was het online decor van de installatie van de nieuwe gemeentedichter Woes Ploum.

Lang Leve Kunst

Een cursus om eenzaamheid tegen te gaan en inwoners met elkaar en zichzelf in verbinding te brengen. Tijdens de cursus kijken én maken de deelnemers kunst. Lang Leven Kunst vond in 2022 twee keer plaats en het gemaakte werk werd geëxposeerd in het gemeentehuis van Lansingerland.

Lezing Nelleke Noordervliet

Tijdens de Boekenweek gaf schrijfster Nelleke Noordervliet een lezing in CultuRa & Zo. De optredens van lokale schrijvers maakten het programma compleet.

Adriaan van Dis

We luidden het einde van het online-coronatijdperk in met een interview met strafpleiter Natacha Harlequin en schrijver Adriaan van Dis. Een coproductie met de Bibliotheek Bollenstreek.

HIP en historische plaatjes

Het Historisch Informatiepunt (HIP) gaf lezingen en tentoonstellingen. Samen met supermarkt de Plus introduceerden zij een verzamelalbum met historische plaatjes. Het leidde bij fanatieke verzamelaars tot ruilmomenten in de vestiging Pijnacker, Buurt & Zo.

Lezing Arjan Dwarshuis

In aanloop naar Dierendag gaf vogelaar Arjan Dwarshuis een boeiende lezing in Theater 't Web.

Energie besparen

In verband met de stijgende energiekosten organiseerden vestiging Pijnacker Buurt & Zo en Berkel en Rodenrijs in november een bijeenkomst waar inwoners vragen konden stellen over energiebesparing.

Mooiere wereld

Oud-inwoner Paul Schenderling (Lansingerland) gaf de lezing 'Er is leven na de groei'. Inwoners gingen vervolgens met elkaar in gesprek over economische groei en een mooiere en gezondere wereld.

Yvonne Keuls

Tijdens een uitverkocht evenement in Berkel en Rodenrijs speelde Yvonne Keuls in november een speciale bewerking van 'Mevrouw mijn moeder'. De aanleiding was het evenement Nederland Leest.

SeniorWeb Lansingerland

Inwoners van Lansingerland namen deel aan informatieavonden over Windows 11, domotica,



werken in de Cloud en videobellen, verdeeld over zes informatieavonden. 117 mensen schreven zich in voor een groepscursus of een-op-een begeleiding. Ook de computercafés in Bleiswijk en Berkel en Rodenrijs konden rekenen op veel bezoekers.

Opening Geheugenbieb

In oktober 2022 opende CultuRa & Zo, tijdens Wereld Alzheimer Dag, de Geheugenbieb. Die is er speciaal voor mensen met geheugenproblemen of (beginnende) dementie, hun familie, mantelzorgers, professionals en andere belangstellenden. Ook vond er een filmavond met diner vooraf, een dansactiviteit en een wandelroute plaats in het centrum van Nootdorp.

Activiteiten voor mantelzorgers

'Het leven gaat niet altijd over tulpen' is een film over de familie van topschaatser Inge Schouten en hun vrouw en moeder, die verzorging nodig heeft na een hersenbloeding. De film voor mantelzorgers werd vertoond in Ontmoet! in Bergschenhoek. Na afloop gingen de bezoekers met elkaar in gesprek. De reacties waren unaniem lovend. Ook voor mantelzorgers organiseerden we de workshop Vitaliteit 'Mijn persoonlijke APK' door Factor V. Beide activiteiten werden georganiseerd in samenwerking met Steunpunt Mantelzorg en Welzijn Lansingerland. De werkgroep van professionals van SWOP, de Bibliotheek Oostland en Gro-Up Buurtwerk organiseerde 17 activiteiten waar veel mantelzorgers op af kwamen. Variërend van workshops en de voorstelling 'Bonne Route!' op de Dag van de Mantelzorg. ▶



Bezoekmannen en -vrouwen

Hoe communiceer je met mensen van andere culturen? Getrainde vrijwilligers kunnen daarbij helpen. We noemen ze bezoekmannen en bezoekvrouwen. Zij kunnen bijvoorbeeld helpen bij het leggen van contacten, de communicatie verbeteren, geven van informatie en voorlichting of het vergroten van het sociale netwerk van een gezin of individu. Bezoekmannen of -vrouwen worden ingezet bij mensen met dezelfde culturele afkomst en taal. In 2022 waren er 137 afspraken.

Digitale inclusie

De digitale wereld groeit en groeit. Ook vanuit de overheid. En dat is voor veel mensen niet altijd eenvoudig en vanzelfsprekend. De Bibliotheek Oostland biedt verschillende soorten gratis hulp aan.

- Het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) waar bezoekers terecht kunnen met vragen over het inloggen met DigiD, de AOW-uitkering, het regelen van zorg of een afspraak over het verlengen van een rijbewijs.
- We ontwikkelden een handige IDO-waaier waarin iedereen informatie snel kan opzoeken. Het succes van deze waaier bleek zo groot, dat alle Informatiepunten Digitale Overheid in Nederland hem in 2023 kunnen gebruiken.
- Digimaatjes helpen inwoners zelfstandig met de digitale overheid werken. Belangstellenden kunnen zich aanmelden voor gratis en 1-op-1 begeleiding.
- In het kader van 'je bent nooit te oud om te leren', geven we een gratis en gezellige computercursus Klik & Tik waarbij cursisten leren hoe een toetsenbord en muis werkt, maar ook leren e-mailen, informatie opzoeken op internet, sociale media gebruiken en aankopen doen via internet en hoe ze dat alles op een veilige manier doen. Met als resultaat meer zelfvertrouwen op de computer!

Taalhuis

In het Taalhuis organiseerden we 117 taalcafés met in totaal 1770 bezoekers. Andere successen waren de training 'Taal naar werk', 'Thee en Taal' en 'Wandelen en taal'. Omdat 2,1 miljoen mensen moeite hebben met rekenen, besteedden we in 2022 ook aandacht aan rekenvaardigheden.

Zelfredzaamheidsroute

Een praktische route voor inburgeringsplichtigen van wie blijkt dat zij zeer veel moeite hebben met het leren van de Nederlandse taal en het A2-niveau waarschijnlijk niet zullen halen. Dat is de Zelfredzaamheidsroute van de nieuwe Wet Inburgering, afgekort tot Z-route. De succesvolle route, die startte in september 2022, combineert taal met praktische vaardigheden en het opdoen van ervaring. Een groep in Lansingerland (12 deelnemers) en een groep in Pijnacker (zeven deelnemers) volgen de route. De route leverde de Bibliotheek Oostland het keurmerk 'Blik op Werk' op.

Tussengroep

Een aantal nieuwkomers kreeg geen kans gebruik te maken van het verbeterde aanbod. Voor hen ontwikkelde Taalhuis Oostland een aanvullend en vrijwillig aanbod op de reguliere inburgeringsverplichting. In totaal maakten vier groepen met gezamenlijk 47 deelnemers gebruik van het aanbod. Een deel van de deelnemers van deze zogenoemde tussengroep is nu actief als begeleider van de nieuwkomers in de Zelfredzaamheidsroute.

Taallessen vluchtelingen

De Tobias, de noodopvang in Lansingerland, organiseerde twee keer per week taallessen. Ruim 25 deelnemers sloten zich aan om de Nederlandse taal te leren, hoewel nog niet zeker is of ze in Nederland mogen blijven. Van de gevluchte Oekraïners meldden zich 53 mensen bij het Taalhuis voor taalondersteuning. ■

3. SBJ SAMEN STERK

In SBJ SamenSterk werken de Bibliotheek Oostland, de SWOP, het jongerenwerk en andere partners binnen de gemeente Pijnacker-Nootdorp samen aan onder andere actuele thema's zoals financiële zelfredzaamheid, mantelzorg, participatie en gezonde leefstijl.

Het leverde tal van activiteiten, projecten en producten op: zoals de Week van het Geld, de Week van de Mantelzorg, een workshop-dag voor vrijwilligers en medewerkers, een gezamenlijke website over geld, het project Young Leaders etc. Steeds was er een bundeling van krachten in onder andere de (online) informatieverstrekking en voorlichting aan de inwoners rondom verschillende thema's.

In de wijk Centrum West en de Venen Oost in Nootdorp ging het project 'Sociaal Vitaal' van start en naast CulturA & Zo is samen met jongeren een social sofa geplaatst. SBJ SamenSterk werkte ook nauw samen met de medewerkers van het kernteam en het team Wet maatschappelijke ondersteuning. Hierdoor konden inwoners de juiste hulp en begeleiding krijgen, bijvoorbeeld op het gebied van taal, rekenen en digitale vaardigheden. ■





4. ALGEMEEN

Certificering het Taalhuis Oostland

De Bibliotheek Oostland is al ruim zes jaar actief om mensen te helpen met het verbeteren van hun basisvaardigheden onder de noemer het Taalhuis Oostland. Hierbij is een groot aantal programma's ontwikkeld voor mensen met lage basisvaardigheden in taal, rekenen en digitale vaardigheden. Zo is er 1-op-1 begeleiding via Taalmaatjes, taalbijeenkomsten zoals het Taalcafé en voorleesinitiatieven in de vorm van de VoorleesExpress, maar ook gezondheidstrainingen, rekenvaardigheidstrainingen en Klik & Tik, de eerste stapjes op de computer.

Onlangs is de Bibliotheek Oostland gecertificeerd volgens de normen van 'Zicht op Ontwikkeling Certificeringskader Taalhuizen' van de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Wethouder Peter Hennevanger onthulde het certificaat in september: "In het traject dat door de bibliotheek is afgelegd, wordt een heel grondige analyse gemaakt. Dit zorgt ervoor dat je niet alleen ziet wat er beter kan, maar vooral ook wat er allemaal al goed gaat. Het stimuleert ook om dit traject voort te zetten en de kwaliteit te blijven waarborgen."

Certificering de Bibliotheek Oostland

De Bibliotheek Oostland kreeg in oktober een audit in het kader van Kwaliteit in Beeld door de CBCT (Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal). Het belang van certificeren is het waarborgen van kwaliteit en het werken aan toekomstbestendigheid. De audit brengt de volgende ambities in kaart:

- Ontwikkeling van een sociaal cultureel centrum in iedere kern.
- Zijn en blijven van het lokale kenniscentrum voor leesbevordering, bestrijding laaggeletterdheid en zorgen voor mediawijsheid met de focus op jeugd van 0 tot 18 jaar en minder zelfredzame volwassenen.
- Digitaliseren en verduurzamen en daarmee tijd-winst en efficiëntie behalen met uiteindelijk voordeel voor de klant.

De score van de bibliotheek was ruim boven het gemiddelde en daar zijn we heel trots op. De conclusie is dat we als maatschappelijk educatieve bibliotheek een stevige positie hebben in de lokale gemeenschap van haar gemeenten en een maatschappelijke waarde hebben in taalontwikkeling voor laaggeletterden. Door de ontwikkeling naar een cultuurhuis kunnen we een impuls geven aan onze toegevoegde waarde. Dit sluit aan bij de eisen die de 21ste eeuw stelt.

In 2026 zal een nieuwe audit plaatsvinden om de stand van zaken vast te leggen en onze voortgang in kaart te brengen.

Vacaturemiddag in Nootdorp, CulturA & Zo

De Bibliotheek Oostland en CulturA & Zo zochten nieuwe collega's voor uiteenlopende functies. Daarom organiseerden we voor potentiële kandidaten in september een succesvolle middag om sfeer te proeven, een gesprekje aan te knopen met toekomstige collega's. We hebben zelfs een later ontstane vacature kunnen invullen met een van de kandidaten. ▶

Overname Speelothek Harlekino – 1 juni 2022

De laatste vijf jaar is het al heel gewoon: in onze vestiging Pijnacker, Buurt & Zo leen je ook speelgoed. Vanaf woensdag 1 juni 2022 is Speelothek Harlekino onderdeel van de Bibliotheek Oostland. Tijdens een officieel overdrachtsmoment droeg het oud-bestuur van de speelothek 'de sleutel' over aan vestigingsmanager Inge Beukes van de Bibliotheek Oostland.

Exposities in Berkel en Rodenrijs en Pijnacker, Buurt & Zo

Gelukkig konden we weer veel uiteenlopende exposities tonen, zowel aan de wanden als in de vitrines. Het leverde een grote variatie en veelheid aan schilderijen met verschillende technieken op (olieverf, aquarel en 3D-effecten). Ook waren er voor de aandachtige liefhebbers werken te zien van keramiek, textiel en zelfs boekenleggers.

Onderzoek Maatschappelijke Waarde

Afgelopen jaar heeft de Bibliotheek Oostland in samenwerking met adviesbureau Strategos onderzoek gedaan naar tevredenheid over onze dienstverlening en de impact op de inwoners van Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

De bibliotheek doet natuurlijk zoveel meer dan alleen maar boeken uitleenen. De grote meerderheid van de ondervraagden bleek tevreden over wat de bibliotheek brengt. Het uitvoeren van dit onderzoek is belangrijk, omdat de bibliotheek een steeds grotere duurzame maatschappelijke en educatieve rol speelt en steeds vaker gezien wordt als een vanzelfsprekende samenwerkingspartner van de lokale overheden. Om deze rol goed te kunnen vervullen is het belangrijk om bewuster te zijn van de persoonlijke en maatschappelijke impact van de dienstverlening van de bibliotheek in de regio Oostland. ■

Maatschappelijke waarde Bibliotheek Oostland

Iedereen vindt de bibliotheek belangrijk als:

Neutrale en toegankelijke plek	100%
Plek om informatie te halen	100%
Plek om jezelf te ontwikkelen	97%
Plek om andere mensen te ontmoeten	90%
Plek om te studeren	92%

Tevredenheid gemiddeld 7,8

52% is meer gaan (voor)lezen door de bibliotheek



15% is zelfredzamer door de bibliotheek

71% van de respondenten van de doelgroepen ontvangers nieuwsbrieven, vrijwilligers en bezoekers geven aan gelukkig en blij te worden van de bibliotheek

897 enquêtes

- Ingevuld door
- ontvangers nieuwsbrief
 - (potentiële) samenwerkingspartners
 - gemeentelijke opdrachtgevers
 - bezoekers
 - deelnemers aan (taal)activiteiten
 - vrijwilligers



79% van de deelnemers aan (taal)activiteiten geeft aan beter in staat te zijn deel te nemen aan de maatschappij



54% komt meer in aanraking met kunst en cultuur door de bibliotheek



24% voelt zich minder eenzaam door de bibliotheek

40% voelt zich meer betrokken bij de omgeving

30% is beter op de hoogte van de activiteiten in de buurt

11% heeft betere digitale vaardigheden

de Bibliotheek Oostland
STRATEGOS
ORGANISATIE - ONDERZOEK - IMPLEMENTIE

5. CIJFERS

Aantal leden

Het aantal leden is met bijna 1.200 gestegen, waarbij 1.100 voor de jeugdabonnementen en 80 voor volwassenen. Ons werkgebied is met ruim 2.500 mensen toegenomen.

De collectie is gekrompen met 17% omdat er veel oud materiaal uit is gehaald. We hebben een aantal rubrieken verkleind en het aanbod is nu actueler. Daardoor is de collectie meer in balans en wordt er meer uitgeleend.

Het aantal uitleningen en verlengingen is gestegen met ruim 100.000. Het aantal gereserveerde materialen is circa 15.000 minder dan vorig jaar. Dit is doordat mensen minder hoeven te reserveren nu iedereen na de coronasluitingen weer zelf de bibliotheek kan bezoeken. De SchoolWise uitleningen zijn bijna verdubbeld, ook daar zien wij als oorzaak de coronamaatregelen van 2021. ►

	2022	Lland	PN
Leden	19.047	10.195	8.852
Jeugd	14.507	7.719	6.777
Volwassenen	4.540	2.476	2.075

Uitleningen en verlengingen

Uitleningen	313.653
Jeugd informatief	291.204
Volwassen informatief (incl. tijdschriften)	22.449
Verlenging	137.129
Totaal	450.782*

*incl. SchoolWise

	2022
Collectie bezit	109.637
Aanwinsten	13.600
Sanering	19.665

Aanvragen en reserveringen 2022

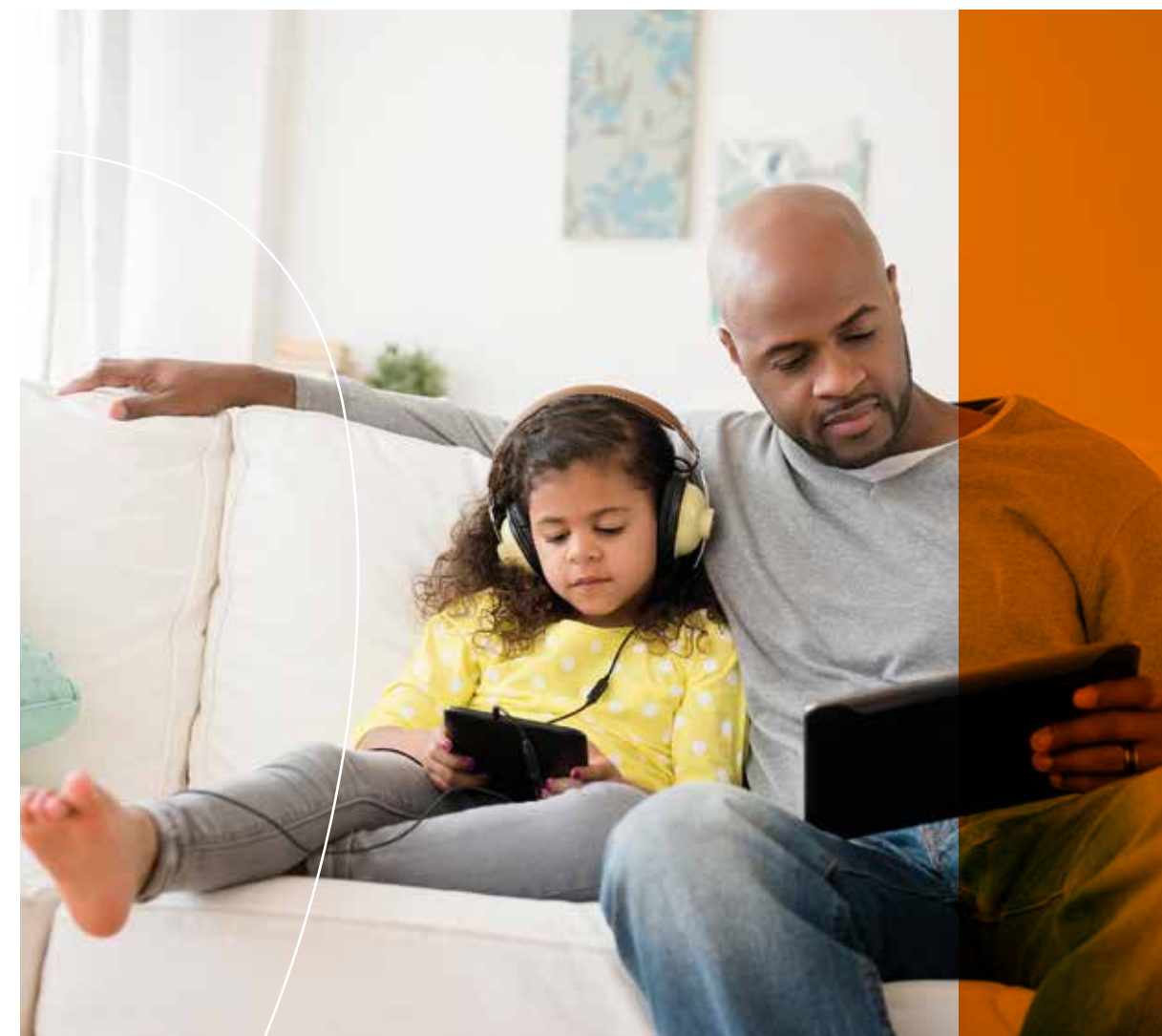
Reserveringen geleverd	35.409
Aanvragen ontvangen	36.893
Verschil	1.484*

*Hiermee voldoen wij aan de landelijke afspraken door zelf 95% of meer uit eigen collectie te leveren

Werkgebied Bibliotheek Oostland 2022

Inwoners Lansingerland	64.766
Tot en met 17 jaar	15.915
Vanaf 18 jaar	48.851

Inwoners Pijnacker-Nootdorp	57.672
Tot en met 17 jaar	20.109
Vanaf 18 jaar	37.563
Totaal	122.438



Bezoeken op de website

In 2022 hebben 46.922 unieke gebruikers de site bezocht, daarvan was het grootste gedeelte een nieuwe gebruiker, namelijk 45.050. Daarnaast bestaat 35,8% daarvan uit terugkerende gebruikers. Van de 46.922 gebruikers maakt 27.434 gebruik van een mobiel of tablet om de site te bezoeken. Dit is een aandeel van bijna 59% ten opzichte van net iets meer dan 50% in 2021.

Digitaal aanbod

Het aantal e-books dat is besteld is 30.722 ten opzichte van 28.102 in 2021 (stijging 9%) en voor de luisterboeken geldt respectievelijk 13.517 ten opzichte van 11.275

(stijging bijna 20%). Landelijke cijfers geven een stijging van 2,4% voor e-books en 9,1% voor luisterboeken.

Nieuwsbrief

De algemene nieuwsbrief komt elke maand uit, gemiddeld 12 keer per jaar. Daarnaast verschenen twee speciale edities voor SeniorWeb. Het bestand bestaat uit zo'n 7.450 adressen. Gemiddelde cijfers voor nieuwsbrieven geven aan dat de openrates 21,5% zijn en de clickrates van 2,5%. Wij bereikten bij de laatste 5 e-mailings van 2022 een gemiddelde openrate van 39,9% en een clickrate van 3,8%. Van de lezers gebruikt ongeveer 85% een desktop en slechts 15% opent hem op een mobiel apparaat. ■

de Bibliotheek Oostland

Berkel en Rodenrijs

Nieuwstraat 25
2651 CG Berkel en Rodenrijs

Pijnacker, Buurt & Zo

Julianalaan 47
2641 HB Pijnacker

Bergschenhoek, Ontmoet!

Wilhelminastraat 1a
2661 ET Bergschenhoek

Bleiswijk, 't Web

Nachtegaallaan 4
2665 EH Bleiswijk

Nootdorp, CulturA & Zo

Dorpsstraat 7
2631 CR Nootdorp

Bergschenhoek, Jeugdpoint Driesprong

Stamptioendreef 5
2661 SR Bergschenhoek

Delfgauw, Jeugdpoint Triangel

Florijnstraat 7
2645 HH Delfgauw

