



# MEERJAREN- BELEIDSPLAN 2021-2024

*Positieve kracht*

de Bibliotheek



Oostland



# Inhoudsopgave

Inleiding .....	4
<b>1. Interne en externe ontwikkelingen</b>	
De positionering van de bibliotheek in de samenleving .....	6
<b>2. De basis</b>	
Missie, visie en eigenschappen .....	9
<b>3. Doelen voor de komende periode</b> .....	10
3.1 Autoriteit .....	11
3.2 Herkenbaar en dichtbij .....	11
3.3 Inspirerende vestigingen .....	12
3.4 Extra aandacht .....	12
<b>4. Onze locaties</b> .....	14
4.1 Algemeen .....	15
4.2 Ambities per vestiging .....	16
<b>5. Interne organisatie</b> .....	19
5.1 Bedrijfsvoering .....	19
5.2 Personeel .....	21
5.3 Governance .....	22
Literatuurlijst .....	23

# Inleiding

Herkenbaar en dichtbij

**Als Bibliotheek Oostland werken we met hart en ziel aan onze doelen. Met passie voor ons werk en voor de mensen om ons heen. En die passie delen we met onze partners en klanten. We willen ze kennen, goed weten wat ze willen en doen er ook de komende jaren alles aan om daaraan te voldoen.**

We ontwikkelen ons snel en hebben een hartgrondige wens: we blijven het sociale en culturele hart van Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp, en bouwen daar iedere dag aan verder. Met verschillende gemeenten, klanten en netwerkpartners bouwen we aan een organisatie die ondersteuning biedt aan grofweg drie doelgroepen: de meer kwetsbaren binnen de samenleving, de jeugd van 0 t/m 18 jaar én een groot publiek voor ontplooiing en ontwikkeling.

Lezen, taal en mediavaardigheid blijven belangrijke pijlers. Tegelijkertijd spelen we in op nieuwe vragen uit de samenleving. Met als basis onze kernwaarden en de koers uit dit meerjarenbeleidsplan. We zijn al trots op onze bijdrage in beide gemeenten, de komende jaren willen we nóg meer glimmen van trots. We kijken ernaar uit. Nieuwe vestigingen en samenwerkingsverbanden maakten ons al zichtbaarder in beide gemeenten.

In dit meerjarenbeleidsplan stippelen we voor de komende jaren onze route én de geplande bestemming uit. Het is een plan vol met ideeën van belanghebbenden binnen en buiten onze or-

ganisatie. We benadrukken graag: alleen zijn we nergens, en daarom werken we altijd samen met lokale, regionale en/of landelijke partners. Alleen dan ontstaat de waarde die nodig is voor een goed functionerende samenleving.

## Terugblik

De afgelopen jaren stond de ambitie centraal om in iedere kern de bibliotheek te ontwikkelen tot sociaal en cultureel hart. Na consensus met de gemeenten is er een toekomstvisie opgesteld. Door gezamenlijk op te trekken is een groot deel van deze ambitie werkelijkheid geworden. Daar zijn we ongelooflijk trots op! We hebben ingezet op het verbreden en verdiepen van onze samenwerkingen met andere maatschappelijke organisaties, het onderwijs en bedrijven. Bijvoorbeeld in de arbeidsmarktregio spelen we een actieve rol en plaatsen we taalvragers via de bibliotheek. Het werken met de PiëzoMethodiek bleek hiervoor heel effectief. We zien dat we met veel organisaties zijn toegroeid naar een volwaardig partnerschap en dat ons veel wordt gegund.

De actieve rol die wij als 'sociaal hart' hebben opgepakt, heeft ook een keerzijde. De bibliotheek



doet zó veel verschillende dingen, dat we moeten opletten dat we niet afdrijven van onze kerntaak die gericht is op taal, basisvaardigheden en (digitale) geletterdheid. We kunnen niet alles, zeker niet als we kijken naar de middelen die we beschikbaar hebben. Financiering op basis van projectsubsidies met een onduidelijke looptijd maakt onze financiële basis kwetsbaar; dit speelt al een aantal jaren. Als gevolg hiervan hebben we steeds opnieuw een afweging gemaakt tussen onze kerntaak en de activiteiten die horen bij het invullen van onze positie als sociaal en cultureel hart.

Intern zien we een grote toename van de inzet van vrijwilligers. Inmiddels zijn er ruim 200 actief binnen de organisatie. Zonder hun inzet zouden onze openingstijden veel beperkter zijn, waren er geen bezoeken en -vrouwen en taalmaatjes, en konden we allerlei activiteiten minder goed uitvoeren. Het vraagt flexibiliteit van onze betaalde krachten om vrijwilligers goed te begeleiden.

Niet alleen door de groei van het aantal vrijwilligers verandert onze organisatie; met het implementeren van de PiëzoMethodiek boeken we goede resultaten en is de interne mobiliteit vergroot. Nieuwe wetgeving stelt ons tegelijkertijd voor nieuwe uitdagingen: de Wet Arbeidsmarkt in Balans maakt het moeilijker om met kleine contracten te werken, en mensen in dienst nemen levert een financieel risico op voor de organisatie. We hebben waar mogelijk ingezet op het vergroten van contracten, en daar gaan we de komende

jaren mee door. Onze organisatie zal blijven veranderen, en dat vraagt steeds verdere professionalisering en ontwikkeling van medewerkers.

We hebben mooie resultaten geboekt op het gebied van duurzaamheid. In Bleiswijk is de theaterverlichting vervangen, wat tot energiebesparing leidt, en in meer gebouwen zijn duurzaamheidsmaatregelen genomen. Deze hebben zich de afgelopen jaren vooral gericht op het verminderen van het energieverbruik. Verduurzamen gaat stapsgewijs, ook omdat (opnieuw) onze middelen beperkt zijn.

Terugkijkend concluderen we dat het goed gaat met Bibliotheek Oostland. We zijn een gezonde, zeer actieve organisatie die een duidelijke plaats en functie heeft in beide gemeenten.

## Extra noot: het coronavirus

De totstandkoming van dit Meerjarenbeleidsplan 2021-2024 is voor een groot deel ontstaan vóór de uitbraak van het coronavirus en alle gevolgen daarvan. Op sommige punten zijn we daardoor ingehaald door de tijd, tegelijkertijd gaan we er alles aan doen al onze doelen voor de komende jaren te verwezenlijken.

# 1.

## Interne en externe ontwikkelingen

De positionering van de bibliotheek in de samenleving

**De veranderingen binnen en buiten de Nederlandse samenleving volgen elkaar in hoog tempo op. Zo neemt digitalisering nog altijd toe, is ontleding een groeiend probleem (zoals blijkt uit het PISA-rapport van november 2019), is het beroep op de zelfredzaamheid van inwoners groot en groeit tegelijkertijd de kloof tussen kansrijke en kansarme kinderen, volwassenen en ouderen. Dat zien we terug in de sociaaleconomische verschillen tussen groepen in onze samenleving. Daar willen we wat aan doen.**

De bibliotheek overbrugt verschillen door meedoen aan de basis en meedoen aan de top mogelijk te maken. De kroonjuwelen van ons werk zijn en blijven lezen, leren en vrije toegang tot informatie.

Daaromheen bieden we een breed palet aan activiteiten die ontmoeting en kennismaking met kunst en cultuur stimuleren. Deze activiteiten liggen vast in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (WSOB) die het Rijk in 2015 vaststelde. Jaarlijks maken we een activiteiten-gids waarin we de vijf kernfuncties uit die wet benoemen en waarin we laten zien hoe we er invulling geven.

### Landelijke ontwikkelingen

De WSOB is onze wettelijke basis. Op 11 februari 2020 presenteerde minister Ingrid van Engelen van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) de evaluatie van de wet en het advies

‘Een bibliotheek voor iedereen’ van de Raad voor Cultuur. Een belangrijke conclusie is dat de structurele verandering naar de maatschappelijk-educatieve bibliotheek landelijk gezien succesvol verloopt: ‘Bibliotheken bieden toegang tot kennis, informatie en cultuur en doen steeds meer aan non-formele educatie, zoals het stimuleren van lezen, de bestrijding van laaggeletterdheid en verbetering van digitale vaardigheden. In aanvulling op de fysieke bibliotheek is een relevante digitale bibliotheek met verdere groeipotentie ontstaan (VNG, februari 2020). Uiteraard zijn er ook aandachtspunten, waarvan onvoldoende spreiding en bereikbaarheid van de openbare bibliotheek de belangrijkste zijn.’

De minister van OCW nam het initiatief om met de landelijke partners Koninklijke Bibliotheek (KB), de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) en de Stichting Samenwerkende POI's Neder-

land (SPN) een convenant op te stellen, met als gezamenlijk doel dat ‘iedere inwoner van Nederland binnen een redelijke afstand toegang heeft tot een volwaardige openbare bibliotheek. Deze bibliotheek biedt alle vijf de bibliotheekfuncties aan en levert een relevante bijdrage aan actuele maatschappelijke opgaven.’ Het convenant, en de bijbehorende agenda worden in 2020 uitgewerkt.

Niet alleen voor bibliotheken, ook voor provincies en gemeenten is deze ontwikkeling relevant. Meerwaarde creëren kan de bibliotheek niet alleen, daar is ook de overheid voor nodig. Zowel in het onderkennen en stimuleren van de waarde van de bibliotheek als in het beschikbaar stellen van voldoende financiële middelen om gezamenlijke ambities waar te maken.

### Lokale ontwikkelingen

Zowel in Lansingerland als in Pijnacker-Nootdorp werken we samen met een scala aan partners, variërend van sociale partners tot onderwijs en bedrijfsleven.

De beleidsnota ‘Verbinden door Cultuur’ (2019) van de gemeente Pijnacker-Nootdorp benadrukt de nabijheid van cultuur voor alle inwoners, en de verbindende kracht die van cultuur uitgaat. De ‘Uitvoeringsagenda Verder in Verbinding 2018-2022’ geeft concreet vorm aan de ambities van de gemeente. De bibliotheek wordt benoemd als een belangrijke ontmoetingsplek voor inwoners en is een belangrijke schakel als het gaat om bijvoorbeeld taalontwikkeling, laaggeletterdheid en een brede en toegankelijke culturele program-

mering. Cultura & Zo in Nootdorp en Bibliotheek Oostland vormen een belangrijke pijler onder het cultuur- en het sociale beleid. Om naar vermogen mee te doen zijn de basisvaardigheden die via de bibliotheek worden aangeboden essentieel, vooral voor kwetsbare mensen. Er liggen kansen - en waar we kansen zien, worden we enthousiast - om in de komende jaren in Delfgauw en Pijnacker cultuurhuizen te ontwikkelen. Ook hier speelt de bibliotheek een grote rol als spin in het maatschappelijke web, met een brede sociale en culturele opdracht.

De ‘Cultuurnota Lansingerland 2018-2021’ zet in op drie pijlers: bruisen, binden, boeien. Cultuur-educatie- en participatie, waarbij de rol van cultuurhuizen uitdrukkelijk benoemd wordt, zodat mensen kunnen meedoen. Erfgoed en kunst in de openbare ruimte en ook het versterken van de lokale identiteit en levendigheid met festivals en evenementen. Het collegeprogramma 2018-2022 van Lansingerland spreekt de ambitie uit voor een Cultuurhuis in Berkel en Rodenrijs, waar Bibliotheek Oostland een van de enthousiaste dragers is.

Partners, we kunnen én willen niet zonder. We zoeken met veel plezier en voortdurend ‘bondjes’ met culturele en maatschappelijke organisaties, scholen, kinderopvang en bedrijven. Dit kan in de vorm van het delen van een gebouw, maar ook in het ontwikkelen van programmering en projecten. Wij worden blij van en leveren graag een bijdrage aan een levendig cultureel en maatschappelijk klimaat in beide gemeenten.





# 2.

## De basis

### Missie, visie en eigenschappen

In de afgelopen beleidsperiode stond centraal dat Bibliotheek Oostland het culturele en sociale hart is in Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp. Op veel plekken is dat gelukt, en we gaan hartstochtelijk door met het versterken van onze positie als sociaal en cultureel hart. Sterker nog, de bibliotheek wil nog beter zichtbaar zijn, meer mensen bereiken en nog sterkere samenwerking smeden met organisaties en bedrijven. Op weg naar de positieve kracht waar niemand meer omheen kan. Onze missie voor 2021-2024 blijft hetzelfde, onze visie maakten we scherper.

#### Missie

Bibliotheek Oostland is dé plek voor persoonlijke ontwikkeling en (informele) educatie, en legt verbinding tussen mensen en organisaties.

#### Visie

Bibliotheek Oostland is de positieve kracht áchter persoonlijke ontwikkeling en vóór onze gemeenschap.

Dat is wat onze medewerkers (betaalde en vrijwillige) drijft en wat je terugziet in al onze vestigingen en dienstverlening.

#### Eigenschappen

De eigenschappen van Bibliotheek Oostland zijn ons interne kompas. Het wijst ons de weg in wat we in- en extern uitstralen. Voor de komende jaren werken we op basis van de volgende vier eigenschappen: verrassend, vooruitstrevend, warm en samenwerkend.

# 3.

## Doelen voor de komende periode

Het staat prachtig op papier. Nu alleen de uitvoering nog... We kijken uit naar de toekomst en stelden vier doelen vast. Deze doelen zijn een logisch vervolg op ons beleid van de afgelopen jaren. Ons uitgangspunt is en blijft altijd het individu en de samenleving als geheel.

De vier doelen voor 2024 zijn:

### 1. Autoriteit

Wij zijn en blijven een autoriteit voor leesbevordering, (digitale) taalvaardigheid en (digitale) informativaardigheid.

### 2. Herkenbaar en dichtbij

We versterken onze positie en zijn een huiskamer voor inspiratie, ontmoeting en ontwikkeling. Inwoners en samenwerkingspartners kennen ons.

### 3. Inspirerende vestigingen

We bouwen verder aan bruisende, prikkelende, inspirerende en eenvoudig toegankelijke vestigingen.

### 4. Extra aandacht voor kinderen van 0 t/m 18 jaar en kwetsbare volwassenen.

Op basis van ons overleg met beide gemeenten geven we extra aandacht aan:

- Kinderen van 0 t/m 18 jaar bij wie we lezen en leesplezier bevorderen.
- (Potentieel) kwetsbare volwassenen die we stimuleren om te leren, zodat ze zelfstandig kunnen meedoen in de samenleving.



## 3.1 Autoriteit

Wij zijn en blijven een autoriteit voor leesbevordering, (digitale) taalvaardigheid en (digitale) informativaardigheid.

Bibliotheek Oostland als lees- en taalprofessional, zo presenteren we ons graag. Voor de gemeenten, maatschappelijke organisaties en andere partijen zijn we het eerste verwijspunt voor (digi)taal en rekenvaardigheden (de basisvaardigheden). Dat blijkt ook uit de groei aan NT1- en NT2-doorverwijzingen vanuit andere organisaties. Zij voelen zich geïnspireerd en maken graag en gretig gebruik van onze kennis. Let wel: het is niet alleen een kwestie van geven, want wij versterken onze organisatie met de kennis van andere organisaties.

### Welke activiteiten staan op ons programma?

Onze collectie is redelijk gevuld, actueel en biedt voldoende ontwikkeling en verdieping voor onze klanten. Collectioneren doen we samen met andere bibliotheken en Probiblio, de provinciale ondersteuningsinstelling. Verder blijven we materialen aanbieden voor Passend Lezen. We breiden onze leeskringen gericht op laaggeletterden uit en verkennen mogelijkheden tot 'sociaal lezen' waarbij gezamenlijk wordt besproken wat er gelezen is. En dan is er het schrijverscollectief 'Oostland Literair' waarmee we samenwerken tijdens landelijke campagnes en boekpresentaties. Uiteraard besteden we extra aandacht aan lokale schrijvers, om de lokale identiteit te versterken. Dit doen we ook samen met 'Oostland Literair'. Voor mensen die beter met computer/smartphone, het internet en sociale media om willen leren gaan, bieden we een toegankelijk aanbod. Onze computercursussen voor ouderen breiden we verder uit, in samenwerking met SeniorWeb. Tot slot werken we toe naar een volwaardig Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), in lijn met het landelijke programma.

## 3.2 Herkenbaar en dichtbij

We versterken onze positie en zijn een huiskamer voor inspiratie, ontmoeting en ontwikkeling. Inwoners en samenwerkingspartners kennen ons.

Wat betekent dat voor onze dagelijkse werkzaamheden? Met lokale campagnes vergroten we onze herkenbaarheid en aantallen bezoekers en gebruikers van de bibliotheek. Door slimme samenwerkingsverbanden op het gebied van jeugd- en jongerenwerk, verleiden we hen tot beter gebruik van de bibliotheek en de faciliteiten die wij bieden. Ook trekken we mensen aan die niet automatisch de weg naar de bibliotheek weten te vinden en vertalen landelijke activiteiten gericht op leesbevordering naar al onze vestigingen en combineren deze met culturele programmering.

Onze samenwerkingen met partners bouwen we uit en verdiepen we in de komende jaren; we maken gebruik van de kracht van diverse expertise en kwaliteiten. Daarbij zijn we duidelijk over onze kernfunctie: versterken van lezen, leren en vrije toegang tot informatie. We zien dat informeel leren steeds belangrijker wordt voor een brede doelgroep. We willen hierop herkenbaar zijn, en lokale initiatieven en inspiratie naar binnen halen. Tevens onderzoeken we welke mogelijkheden er zijn om effectieve activiteiten rondom het vinden van werk te initiëren, in samenwerking met lokale partners. Ten slotte breiden we het werken met de PiëzoMethodiek verder uit en bieden voor ontwikkeling mens- en talentgerichte interventies.





### 3.3 Inspirerende vestigingen

**We bouwen verder aan bruisende, prikkelende vestigingen, die voor iedereen eenvoudig toegankelijk zijn.**

We stellen het ons zo voor: je loopt Bibliotheek Oostland binnen en wordt verrast. Telkens weer. Door dat bijzondere boek dat een medewerker je aanraadt, door de spannende programmering of een indrukwekkende film, of je valt midden in een sprankelend debat over een actueel thema. In al onze vestigingen bruist het, van vroeg tot laat. Onze medewerkers verwelkomen iedereen, zijn behulpzaam en uitnodigend. En laten iemand met rust die met een kop koffie volledig in zijn boek of krant verdiept is. Iedereen is welkom om in stilte te werken en te studeren bij ons. We zijn en blijven het sociale en culturele hart in onze gemeenschap.

De komende jaren gaan we onze vestigingen op verschillende manieren nog krachtiger inzetten. Ten eerste is de bibliotheek podium voor debat en dialoog voor alle inwoners. We programmeren thematisch, en stimuleren inwoners om kennis en informatie uit te wisselen. Dat noemen we kenniscirculatie en social learning, informeel leren. Verder programmeren we meer culturele activiteiten, en doen dat altijd samen met één of meer partners. Waar we werken in cultuurhuizen zijn we actief betrokken en sturend in de programmering. En ook: door onze openingstijden uit te breiden bieden we zzp'ers meer ruimte om in onze vestigingen te werken, ontmoeten en ontspannen en faciliteren we in een aantal vestigingen tentoonstellingen en exposities van (amateur)kunstenaars. Tot slot faciliteren we in Pijnacker het Historisch Informatie Punt (HIP), waarmee we de historie en identiteit van Pijnacker levend houden.

### 3.4 Extra aandacht

**Voor kinderen van 0 t/m 18 jaar en kwetsbare volwassenen.**

#### Kinderen van 0 t/m 18 jaar

Wij bevorderen lezen en leesplezier. Leesplezier is enorm belangrijk, omdat daardoor kinderen goed leren lezen en blijven lezen. Daarom vinden de gemeenten kinderen van 0 t/m 18 jaar een belangrijke doelgroep.

De komende jaren richten we ons allereerst op de kinderen van 0 t/m 12 jaar. We gaan naar ze toe, maar we zien ze ook graag vaker bij ons.

Laat het gebruik van de bibliotheek en de deelname aan onze activiteiten maar stijgen, kom maar op. Meer kinderen, maar óók meer ouders, die misschien ook ondersteuning nodig hebben bij de basisvaardigheden.

- In 2024 willen we dat alle scholen meedoen aan onze activiteiten, in welke vorm dan ook.
- We bieden kinderen via het programma Cultuureducatie een aanbod van onder andere kunstlessen en muziek om ze hun talenten te laten ontdekken. We sluiten zoveel mogelijk aan op het landelijke programma Cultuureducatie met Kwaliteit.
- De locatie in Berkel en Rodenrijs wordt de leukste jeugdbibliotheek van Nederland, waar altijd iets te beleven valt voor kinderen.
- We onderzoeken of we een Ontwikkelplaats kunnen realiseren, waar we experimenteren met nieuwe vormen die leesplezier vergroten. Dat doen we samen met kinderen.
- We breiden de VoorleesExpress verder uit met extra activiteiten en waar mogelijk huiswerkbegeleiding voor deze doelgroep.
- We gaan door met BoekStart, Boekenpret en de Bibliotheek op School.
- Onze jeugdcollecties worden nog beter aangepast aan de bevolkingsopbouw in de kernen, en samen met scholen ontwikkelen we thema- en wisselcollectie.
- Het Makkelijk Lezen Plein (MLP) blijft gehandhaafd. We gaan de collectie vernieuwen.
- Cultuurmenu, Codeclubmiddag en de samenwerking met SBJ SamenSterk en Team4Talent worden onder de loep genomen om samen te komen tot een gericht en effectief programma voor kinderen en jongeren.

- Voor professionals organiseren we met de Cultuurtrein twee keer per jaar een training over cultuureducatie en lezen, zodat zij hun kennis vergroten en ze de bibliotheek beter en eenvoudiger vinden.

#### Kwetsbare volwassenen

Je eenzaam voelen is één, maar het toegeven is een ander verhaal. Mensen om je heen helpt. In onze vestigingen bieden we daarom volop mogelijkheden om elkaar te ontmoeten. We willen het aantal ontmoetingen en de verdieping tussen mensen vergroten. En wanneer we dromen, zien we hoe de ene eenzame mens een ander eenzaam mens helpt met lezen. Wat een winst zou dat opleveren!

We zijn een bemiddelaar voor professionals, zijn snel en eenvoudig te bereiken en kennen de lokale ontwikkelingen goed. Ook belangrijk zijn onze samenwerkingspartners en mantelzorgers, die om kwetsbare volwassenen heen staan. We streven ernaar dat zij vaker doorverwijzen naar de bibliotheek en hun spreekuren en informatie-functie in ons gebouw organiseren, of digitaal aanbieden.

Onze concrete plannen voor de komende tijd zijn: we gaan het Taalhuis Oostland, waar mensen hun basisvaardigheden kunnen versterken, verder uitbouwen. Met een verdiepend aanbod voor rekenvaardigheden en taal in een werkomgeving. Ook bieden we mensen meer taalondersteuning, in onze vestigingen en op locatie. Het vergroten van uitstroom van kwetsbare volwassenen naar vrijwilligers- of betaald werk is een belangrijk streven, evenals het vergroten van het vertrouwen van mensen die niet of slecht kunnen lezen en schrijven. We zetten in op betere samenwerking met (huis)artsen en praktijkondersteuners. Onze bezoekmannen en -vrouwen blijven een belangrijke rol spelen om taalbarrières te overbruggen voor mensen die minder goed Nederlands spreken. Ten slotte blijven we vanuit ons hart boeken en materialen leveren aan het Hospice Lansingerland en in beperkte mate aan de voorleeskringen in verzorgingshuizen.



# 4.

## Onze locaties

**Voldoende omvang, een goede inrichting, ruime openingstijden, bereikbaarheid en toegankelijkheid van de lokale bibliotheekvoorzieningen zijn noodzakelijke voorwaarden voor ons werk. We hebben de afgelopen jaren bereikt dat de bibliotheek het sociaal-culturele hart wordt in iedere (grotere) kern van de gemeente Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp. De ene keer met de nadruk op sociaal en de andere keer vooral gericht op cultuur, al naar gelang de behoefte van de (potentiële) bezoekers. We garanderen dat in de kernen Bleiswijk, Bergschenhoek, Berkel en Rodenrijs, Pijnacker en Nootdorp een fysieke vestiging van ons zal zijn.**

De vraag van onze bezoekers verandert. Daarom krijgen inhoudelijke programma's de komende jaren de voorkeur boven 'alleen' de uitleen van materialen. Het belang van gemaksdiensten groeit, met als gevolg de vraag in welke kern welke dienstverlening mogelijk is. We kunnen niet overal een volledig aanbod bieden, althans niet in fysieke zin. De geboden diensten per kern zijn gebaseerd op financiële en inhoudelijke afwegingen, dit uiteraard in overleg met de gemeenten Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp. Met samenwerkingspartners onderzoeken we hoe we in alle vestigingen op innovatieve manieren onze diensten kunnen aanbieden.



We zijn geen standalone bibliotheek, we zijn veel meer dan dat. Bijvoorbeeld, behalve de fysieke vestigingen zijn er ook Boekstart-in-de-kinderopvang en De-Bibliotheek-op-Schoolpunten. Overal zoeken we samenwerking met andere partijen. De ene keer is Bibliotheek Oostland de 'trekker' van een locatie, de andere keer is dit een andere partij en is Bibliotheek Oostland (onder)huurder. We werken steeds vaker in multifunctionele accommodaties (MFA), waarbij we in een gebouw samenwerken met andere partners. We zien ook dat we toegroeien naar het participeren in multifunctionele organisaties, waarbij Bibliotheek Oostland ervoor kiest als zelfstandige organisatie nauwe samenwerkingen aan te gaan. CulturA & Zo is hiervan een voorbeeld.

Voordat we verder ingaan op de specifieke ambities per vestiging, werken we eerst algemene zaken uit.

### 4.1 Algemeen

#### Digitale bibliotheek

De digitale vooruitgang is niet te stoppen. Landelijk zijn digitale diensten en infrastructuur volop in ontwikkeling en daar sluiten we uiteraard graag op aan. Het landelijke programma 'Digitale Inclusie', waar bibliotheken een grote rol in spelen, is een voorbeeld van een combinatie van fysiek en digitaal en erop gericht inwoners (die niet voldoende digitaal vaardig zijn) te ondersteunen in hun contact met de digitale overheid. Bibliotheken ondersteunen met ICT-faciliteiten met voldoende privacy, het aanbieden van werkruimten, het organiseren van relevante lezingen en workshops en het bijeenbrengen van partijen.

Uiteraard voeren wij komende beleidsperiode ook de lokale digitale afspraken uit. Zo blijft de bibliotheek er voor informatie en kennis en helpen we de inwoner de weg te vinden in de digitale wereld. We bieden innovatieve programma's aan voor het onderwijs over digitale geletterdheid, met de focus op kinderen t/m 12 jaar. Deze programma's ontstaan in samenwerking met de scholen en het jeugd- en jongerenwerk. Uit voorgaande mag blijken dat de bibliotheek lokaal, veelal samen met anderen, veel activiteiten zal uitvoeren op digitaal gebied.

De landelijke online bibliotheek is voortdurend in ontwikkeling, en natuurlijk ook toegankelijk voor onze leden. We sluiten aan op de mogelijkheden die de online bibliotheek voor onze klanten biedt.

In de komende periode willen we meer leren over de inzet van technologie zoals bijvoorbeeld Artificial Intelligence (AI), blended vormen van online en offline werken en leren, en de inzet van spraaktechnologie om taalontwikkeling te ondersteunen. Partners in het bibliotheekwerk zijn aan het onderzoeken welke mogelijkheden er zijn. Waar mogelijk sluiten we aan.

#### Openingstijden

Zo vaak mogelijk open zijn voor onze klanten, dat is ons streven. Voor Berkel en Rodenrijs, Pijnacker en Nootdorp is dit minimaal 57 uur per week. Bleiswijk en Bergschenhoek zijn tussen de 20 en 40 uur per week open, afhankelijk van het aantal beschikbare vrijwilligers en/of medewerkers en de vraag van het publiek. In Nootdorp zijn we op zondag ook open en dat zal per 2024 ook in Berkel en Rodenrijs zo zijn. We moeten nog onderzoeken wie er dan fysiek aanwezig zijn: medewerkers van Bibliotheek Oostland of alleen een van de partners, zoals in de multifunctionele accommodatie in Nootdorp al gebeurt.

#### Faciliteiten

Een groeiend aantal faciliteiten staat op ons verlanglijstje en we willen realiseren dat alle vestigingen werkplekken aanbieden voor studenten en werkenden, alle vestigingen moeten ruimte bieden voor ontmoeting en gesprekken. Hier moeten voldoende faciliteiten voor aanwezig zijn. De vestigingen Bleiswijk, Bergschenhoek en Berkel en Rodenrijs bieden ruimte aan Senior-Web (behorend bij de bibliotheek). Alle vestigingen hebben een loket aangepast lezen.

Pijnacker, Berkel en Rodenrijs en Nootdorp zullen ruimte bieden voor kunstexposities en kleinschalige tentoonstellingen. Bergschenhoek en Bleiswijk doen dit niet. Pijnacker en Berkel en Rodenrijs krijgen een digitaal informatiepunt. Voor Nootdorp moeten we de behoefte aan een informatiepunt onderzoeken.

#### Programmering en horeca

Ook hier denken we groot en realistisch: in Nootdorp en in Bleiswijk programmeert de bibliotheek ook zelf mee aan het theaterprogramma op onderdelen die de bibliotheek betreffen, alle vestigingen doen mee aan landelijke bibliotheekacties, alle vestigingen bieden een educatief programma voor de jeugd en een programma voor taalachterstanden. De grootste hiervan is afhankelijk van de fysieke locatie. Alle vestigingen bieden een leestafel met daarbij behorende materialen, in Pijnacker, Nootdorp en Berkel en Rodenrijs zal horeca zijn/komen en in Pijnacker en Berkel en Rodenrijs is aandacht voor Cultureel erfgoed en lokale schrijvers. Dit is niet het geval in de overige vestigingen.



## 4.2 Ambities per vestiging

### Pijnacker

In Pijnacker is een behoefteonderzoek gedaan naar de totstandkoming van een Cultuurhuis met de bibliotheek als één van de partners waarmee gesproken wordt. Eerder is Pijnacker omgevormd tot bruisend centrum, met de nadruk op de sociale kant door sociaal-cultureel centrum Buurt & Zo toe te voegen aan Bibliotheek Oostland. De muren tussen de bibliotheek en het sociaal-cultureel centrum zijn letterlijk weggebroken. In het pand, dat de naam Buurt & Zo hield, zijn veel verschillende partijen gehuisvest, zoals muziekscholen, teken- en schilderclubs, GGZ Doel, een kerkelijk genootschap, diverse taal- en inburgeringsorganisaties, een speel-o-theek, een historische vereniging en nog verschillende andere verenigingen/organisaties. Er vinden veel sociale activiteiten plaats. Denk daarbij aan ouderenclubs die hun handwerksoos hier houden,

koffie- en theeochtenden en lunchbijeenkomsten voor buurtbewoners en activiteiten die voortvloeien uit het uitvoeringsprogramma van SBJ Samen Sterk. Buurt & Zo is aangewezen als een van de drie locaties waar deze activiteiten voornamelijk plaatsvinden. De andere aangewezen accommodaties zijn: De Buren van Delfgauw en CulturA & Zo in Nootdorp.

The rest is silence zei Hamlet ooit al. Stille is een regelmatige behoefte van de mens. Daarom is afgelopen jaren gewerkt aan stilteplekken voor werkenden en studenten. Dit moeten we nog verder ontwikkelen, er is veel vraag naar. Ook zullen we aandacht besteden aan de komst van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), zoals elders in het meerjarenbeleidsplan staat. Doorontwikkeling van de horeca is belangrijk om verschillende doelgroepen goed te kunnen bedienen.

In Pijnacker zal veel afhangen van de uitkomsten van een accommodatieonderzoek dat met het schrijven van dit plan nog loopt. Afhankelijk van de uitkomsten van dit onderzoek zou de functie van Bibliotheek Oostland in Pijnacker kunnen veranderen. We moeten daarbij dat wat in de



afgelopen jaren is opgezet wel goed bewaken. De samenwerking met alle partijen is belangrijk voor het voortbestaan van de bibliotheek in Pijnacker.

### Berkel en Rodenrijs

In Berkel en Rodenrijs heeft de gemeenteraad ingestemd met de totstandkoming van een Cultuurhuis. Hierbij gaat het om nieuwbouw midden in het centrum. Betrokken partijen zijn Filmhuis Lantaren Venster, een horecapartner en de bibliotheek. Daarnaast gaat het pand ruimte bieden aan diverse andere partijen op het gebied van cultuur. In 2024 zal Bibliotheek Oostland verhuizen naar dit nieuw te bouwen pand. Komende jaren zal de focus gelegd worden op scholing van personeel en het realiseren van nieuwe samenwerkingsverbanden. Bibliotheek Oostland locatie Berkel en Rodenrijs wil de leukste jeugdbibliotheek van Nederland worden, een geweldige ambitie die veel energie geeft.

Ook in Berkel en Rodenrijs moet rekening gehouden worden met de komst van het digitale informatiepunt en ruimte om te werken en studeren, net als in Pijnacker. Deze ontwikkeling kan niet wachten tot 2024 omdat de behoefte bij het publiek hieraan groot is. Pijnacker is door de meerdere disciplines waar de bibliotheek verantwoordelijk voor is al een multifunctionele organisatie.

Berkel en Rodenrijs verandert in een multifunctionele accommodatie, maar zal ook wat elementen van een multifunctionele organisatie moeten hebben om de samenwerking met betrokken partijen op een goede manier te organiseren. Daarom zal Bibliotheek Oostland zitting nemen in de op te richten adviescommissie. Een stapsgewijze doorgroei naar een multifunctionele organisatie is wenselijk. Dit proces kost de komende jaren veel tijd, omdat het ontwikkeltraject met betrokken partijen net is gestart. Bibliotheek Oostland zet in op een veranderingsproces, dat zowel in- en extern effect heeft. De elders opgedane kennis en ervaring komen goed van pas. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een young leadership programma waarbij jonge schoolverlaters leren en werken op de locaties in Berkel en Rodenrijs en Nootdorp.

### Kleinere vestigingen in Bergschenhoek, Nootdorp, Delfgauw en Bleiswijk

Nootdorp is in 2019 uitgegroeid tot een (bijna) volwaardige vestiging. Door de zeer intensieve samenwerking en het gedeelde personeelsbestand met CulturA & Zo in Nootdorp zijn de taken en activiteiten, die voorheen wegens te weinig vloeroppervlak niet konden, weer mogelijk. In Nootdorp moet de komende jaren meer aandacht zijn voor groei van de collectie. De collectie is te klein in verhouding tot het aantal inwoners. In Nootdorp ligt de nadruk op cultuur, maar om-



dat SBJ SamenSterk ook CulturA & Zo tot accommodatie heeft benoemd, vervult de bibliotheek in CulturA & Zo een sterke sociaal-maatschappelijke rol. Thematisch opgezette activiteiten gaan we uitbreiden.

SBJ SamenSterk is een samenwerkingsverband tussen de Stichting Welzijn en Ondersteuning Pijnacker-Nootdorp (SWOP), Bibliotheek Oostland en Stichting Jeugd & Jongerenwerk Midden-Holland. Samen zetten deze organisaties zich dagelijks in voor een sterkere samenleving in Pijnacker-Nootdorp. Van jong tot oud, in elk deel van Pijnacker-Nootdorp. Gezamenlijk wordt gewerkt aan de doelen van het sociaal domein van de gemeente Pijnacker-Nootdorp (eigen kracht, zelfredzaamheid en participatie).

De partners binnen SBJ SamenSterk werken samen met andere organisaties binnen het sociaal domein rondom actuele thema's. Momenteel zijn dat de thema's financiële zelfredzaamheid, mantelzorg en gezonde leefstijl. SBJ SamenSterk brengt de partijen samen, initieert activiteiten en projecten en voert de regie.

Daarnaast trekken de drie partners gezamenlijk op om bewoners te stimuleren en te activeren om iets voor een ander te betekenen (bewonersinitiatieven). Dit kan in de wijken, maar ook binnen verschillende accommodaties zoals Buurt & Zo in Pijnacker, De Buren in Delfgauw en CulturA & Zo in Nootdorp. SBJ SamenSterk doet binnen deze locaties de sociale programmering. Zo maken we samen met organisaties en inwoners van Pijnacker-Nootdorp een gemeente waar je alle kansen krijgt om je te ontwikkelen. Een gemeente waar je met plezier en in verbinding met anderen woont.



#### Bleiswijk

In Bleiswijk zorgt Bibliotheek Oostland voor exploitatie van gebouw 't Web, waarin diverse partijen zijn gehuisvest, waaronder Bibliotheek Oostland zelf. De vestiging richt zich op de jeugd van 0 t/m 12 jaar. Daarnaast is er een kleinere collectie voor de volwassen inwoners. In Bleiswijk werkt Bibliotheek Oostland nauw samen met de Stichting Behoudt 't Web, dat in samenwerking met Bibliotheek Oostland theatervoorstellingen voor een publiek tot 100 personen programmeert. We willen onze gezamenlijke thematische activiteiten verder gaan uitbreiden. 't Web is erg populair onder de inwoners van Bleiswijk, maar trekt ook theaterbezoekers elders uit Lansingerland. Bibliotheek Oostland is verantwoordelijk voor de verhuur aan theater 't Web, maar ook aan andere partijen, zoals een teken- en schilderschool, diverse partijen die verantwoordelijk zijn voor yoga-, fotografie- en muzieklessen. Speel-o-theek De Vlieger maakt onderdeel uit van Bibliotheek Oostland, evenals SeniorWeb, dat daar computerlessen aanbiedt. Deze laatste partijen doen dit hier net als in alle andere panden van Bibliotheek Oostland in Lansingerland.

In Bleiswijk zetten we in op het borgen van de enorme transformatie die de locatie de afgelopen jaren heeft ondergaan. Het dienstverleningspakket wordt rustig uitgebouwd, de samenwerking met de diverse partijen en met name Stichting Behoudt 't Web willen we waar mogelijk verdiepen, en we zorgen voor verduurzaming van dit al wat oudere pand. Gezamenlijke fondsaanvragen gaan we onderzoeken, om eerder benoemde ambities op facilitair gebied te kunnen realiseren.

#### Bergschenhoek

Enige jaren geleden is de bibliotheek in Bergschenhoek in gebouw De Stander getrokken. Daar runt zij samen met Stichting Welzijn

Lansingerland sociaal café Ontmoet! waar ook de bibliotheek gevestigd is. Ook is in Bergschenhoek een apart jeugdpoint in de scholendriehoek aan de Stampioendreef gevestigd. In Ontmoet! is slechts een kleine jeugdcollectie beschikbaar, omdat het vloeroppervlak beperkt is. De klanten hebben in een klanttevredenheidsonderzoek hierover hun ongenoegen geuit. Komende jaren zal worden bekeken of dit een goede locatie voor de bibliotheek is of dat beide bibliotheken eigenlijk elders moeten worden samengevoegd. Daarbij is van belang dat de samenwerking met Welzijn Lansingerland minimaal op peil blijft, maar liefst ook nog verder zal worden uitgebouwd. Wat een aandachtspunt is, zijn de kantoren in De Stander. Deze zouden bij voorkeur in een van de grotere vestigingen gehuisvest moeten worden. Omdat komende jaren mogelijkheden zijn om deze kantoren naar Pijnacker te verhuizen, moet dit zeker overwogen worden, ook in verband met kostenreductie.

#### Delfgauw

Al enige tijd geeft de gemeente aan van De Buren van Delfgauw een gebouw van de wijk te willen maken. Inmiddels is duidelijk dat Stichting Welzijnsondersteuning Pijnacker-Nootdorp (SWOP) het beheer van dit pand zal gaan doen. Omdat de bibliotheek momenteel gehuisvest is in een school waar zij mogelijk niet kan blijven, moeten we verhuizen naar De Buren van Delfgauw in de toekomst zeker overwegen. Wel zullen duidelijke randvoorwaarden worden gesteld aangezien met de huidige locatie geen huurlasten zijn gemoeid. Ook zal moeten worden bekeken of de beschikbare ruimte voldoende is en als bibliotheek kan worden ingericht. Een en ander hangt mede af van de activiteiten van de SBJ SamenSterk-partners. Op dit moment zijn er al kleinschalige bibliotheekactiviteiten in De Buren van Delfgauw.

# 5.

## Interne organisatie

Hoe gaan we onze doelen realiseren? Welke doelen moet de interne organisatie bereiken om in de gemeente de positieve kracht achter persoonlijke ontwikkeling en vóór de gemeenschap te zijn? We zien als gevolg van de aangepaste Code Cultural Governance en de intensivering van het lokale toezicht in, dat er steeds hogere eisen aan de bibliotheek gesteld worden. We blijven werken aan het professionaliseren van onze interne organisatie. In dit plan beschrijven we kort en bondig onze ambities op het gebied van bedrijfsvoering, personeel en governance.

### 5.1 Bedrijfsvoering

Bij bedrijfsvoering vragen we ons steeds af: wat ondersteunt ons primaire proces? Door het toegenomen aantal locaties van Bibliotheek Oostland zien we dat het goed managen van vestigingen en faciliteiten complexer is dan voorheen. Want de wereld om ons heen verandert snel en wij willen steeds een zorgvuldige afweging maken, zodat we onze middelen zo effectief mogelijk inzetten. Daarom is ervoor gekozen het management te versterken met een manager Bedrijfsvoering. Om die reden kiezen we voor een robuuste en duurzame bedrijfsvoering en dat betekent in de praktijk vijf doelen:



### 1. Kostenoptimalisatie

**We werken aan kostenoptimalisatie, zodat we zoveel mogelijk van onze middelen in 2024 kunnen besteden aan het primaire proces.**

Onze klanten zijn het belangrijkste, en daar willen we zoveel mogelijk voor doen. En daarom letten we voortdurend op onze kosten. De komende jaren werken we aan het opstellen van een meetlat/criteria, om activiteiten vooraf te toetsen aan onze inhoudelijke doelen en de functies van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob). Dat betekent dat we soms nee moeten zeggen. We gaan ons bovendien richten op het meten van effecten van activiteiten, zodat we investeren in activiteiten met het grootste maatschappelijke effect. Het optimaliseren van beleidsgestuurde contractfinanciering is hiervoor een goede route. Natuurlijk gaan we onze middelen zo effectief mogelijk inzetten. Dus delen of samenwerken in plaats van het aanschaffen van hardware of andere middelen als dat mogelijk is.

### 2. Financiële duurzaamheid

**Waar mogelijk, en mits gunstig voor Bibliotheek Oostland, kiezen we voor langetermijncontracten en financiële afspraken voor de lange termijn.**

Er bestaat onrust en onzekerheid over de financiële basis van ons werk. De komende jaren willen we daar het volgende aan doen: we hebben de ambitie betere afspraken te maken met de gemeente Pijnacker-Nootdorp over onze prestaties voor een termijn van vier jaar, zoals dit in Lansingerland al gebruikelijk is. Daarbij streven we naar gelijke termijnen voor beide gemeentes waar Bibliotheek Oostland onder valt, en worden afspraken gemaakt over structurele subsidies die als projectsubsidie worden toegekend. Projectsubsidies hebben in principe een tijdelijk karakter, maar vanwege de looptijden van meer dan drie jaar, zijn het feitelijk structurele subsidies, die nodig zijn voor de exploitatie. Zowel in het aanvragen als het verantwoorden van deze subsidies zorgt dit voor onduidelijkheid. We willen tevens afspraken met huurders en leveranciers waar mogelijk en wenselijk voor een langere termijn vastleggen.

### 3. Risicomanagement

**We versterken het risicomanagement, zodat we risico's sneller onderkennen en gericht kunnen sturen op het accepteren, managen of verkleinen van risico's.**

Risico's zijn er overal in de organisatie en meestal zijn ze financieel van aard. Onze risico's actualiseren we twee keer per jaar, en deze worden besproken met de Raad van Toezicht. We signaleren vroegtijdig de risico's waar we weinig invloed op hebben, maar die wel een grote impact hebben. Verder streven we naar: heldere afspraken met de gemeentes over de inzet en de duur van projectsubsidies, voldoende reserves om tegenslag op te vangen en heldere afspraken met de gemeentes over onze reserves en voorzieningen, afspraken



voor de lange termijn met huurders van locaties waarvan wij eigenaar zijn, beter vastleggen van afspraken met incidentele huurders en leveranciers, uniform en juridisch getoetst. We gaan actief onze contracten en verzekeringen managen en regelen een goed systeem voor contractbeheer. Het is nodig om afspraken over de vervanging van interieur en meubilair te verduidelijken, en hiervoor voldoende middelen te reserveren. Met name in Pijnacker ligt hier een aandachtspunt. Tot slot is de uitstroom van medewerkers die aan hun pensioen komen een risico voor de voortgang en de kwaliteit van de organisatie. In de HR-paragraaf lichten we de maatregelen verder toe.

### 4. Informatiemanagement

**We versterken ons informatiemanagement; weten en delen.**

We hebben de ambitie het effect van onze activiteiten gericht en gestructureerd te meten. We moeten dan wel weten welke informatie onze stakeholders en financiers willen ontvangen. We hebben immers veel informatiebronnen, zowel lokaal als landelijk via onder andere de Koninklijke Bibliotheek. Niet alle informatie is relevant voor onze lokale situatie, maar we willen (blijven) aansluiten op landelijke systemen, onderzoeken en benchmarks.

Naast het meten is ook het delen van informatie erg belangrijk. We willen ons bereik vergroten, zodat meer mensen weten wat we doen. De focus ligt in eerste instantie op beide gemeentes en samenwerkingspartners.

### 5. Duurzaamheid

**We verduurzamen zoveel mogelijk onze vestigingen.**

Duurzaamheid staat al jaren op onze agenda en dat blijft ze staan. We nemen bijvoorbeeld maatregelen om ons energieverbruik te verminderen en gaan over op duurzame energie. We leggen de focus op de panden waarvan we eigenaar zijn en onderzoeken of we daken kunnen gebruiken voor het opwekken van energie. En we gaan met locatie-eigenaren waarvan we huren in gesprek over de mogelijkheden voor verduurzaming.

## 5.2 Personeel

Onze mensen zijn het goud van de organisatie. Met de grote uitstroom de komende jaren (circa 30%) zijn organisatieontwikkeling en personeelsbeleid een belangrijk speerpunt voor de interne organisatie in deze periode. Vrijwilligers zijn essentieel om onze vestigingen open te houden en dienstverlening aan te bieden, bijvoorbeeld het Taalhuis. We zien vrijwilligers als belangrijke en gewenste aanvulling op de betaalde formatie van de bibliotheek.

Bibliotheek Oostland wil talent een kans (blijven) geven en zich richten op de ontwikkeling van mensen, zowel van medewerkers als van vrijwilligers. We werken via de PiëzoMethodiek, waarbij participatie, integratie en emancipatie centraal staan. Deze methodiek verbindt mensen, organisaties en de samenleving als geheel. We werken er al mee en voeren deze methodiek de komende jaren verder door. Het uitgangspunt is en blijft dat iedereen kan meedoen. Het met elkaar ontdekken en inzetten van talent.

Onze belangrijkste doelen voor de komende jaren zijn scholing, inspelen op actualiteit, omgaan met burgerinitiatieven, inspelen op informeel leren, inspelen om de leukste jeugdbibliotheek te worden, niet alleen fysiek maar ook qua personeel.

### 6. PiëzoMethodiek

**In 2024 werken we volledig volgens de PiëzoMethodiek.**

In 2016 zijn we begonnen met de PiëzoMethodiek en we bouwen door tot we in 2024 volledig volgens deze methodiek werken. Door de inzet hiervan kunnen mensen zich op verschillende

niveaus en manieren ontwikkelen om volwaardig deel te nemen aan de maatschappij. Via een gefaseerde aanpak kunnen zij doorgroeien naar verdere participatie, integratie en emancipatie binnen de samenleving. Aan het einde van elke fase hebben deelnemers iets nieuws geleerd, waardoor zij nieuwe vaardigheden beheersen die zij kunnen inzetten. De methode is mensgericht, focust op ontwikkeling, biedt perspectief en is verbindend. De bibliotheek betreft de deelnemers bij activiteiten rond lezen, het Taalhuis, thuisbezoek, voorlichting aan nieuwkomers en tal van andere activiteiten.

In lijn met het verdiepen van de PiëzoMethodiek scholen we onze mensen gericht. Want alle betaalde medewerkers, en een groot deel van onze vrijwilligers in de vestigingen moeten kunnen assisteren bij het beantwoorden van klantvragen en bij de digitale bibliotheek. Tweejaarlijks zal hierop worden geschoold zodat de kennis actueel blijft en nieuwe medewerkers ook de kans krijgen zich hiervoor te scholen.

### 7. Verbondenheid

**Medewerkers en vrijwilligers voelen zich sterk verbonden met Bibliotheek Oostland.**

We zijn één organisatie en willen dat iedereen zich verbonden voelt. Met de uitstroom van medewerkers en het aantrekken van nieuwe mensen is het essentieel om de onderlinge verbondenheid te voeden en te stimuleren. Ook zien mensen elkaar niet iedere dag, omdat ze op verschillende vestigingen werken. Om het risico op 'eilandjes' te voorkomen, gaan we onze interne communicatie versterken.

Verder gaan we medewerkers en vrijwilligers van verschillende afdelingen en locaties laten samenwerken in integrale projecten. Dat vraagt om investeringen in scholing en flexibiliteit van onze



medewerkers. Daarom werken we toe naar grotere contracten, zodat we mensen breder kunnen gaan inzetten. Uiteraard binnen onze financiële mogelijkheden. De betrokkenheid meten we via het medewerkers-tevredenheidsonderzoek.

#### 8. Aantrekkelijke werkgever

**We zijn een aantrekkelijke werkgever en vullen vacatures snel en passend in.**

De komende zes jaar stroomt circa 30% van onze medewerkers uit. Het is daarom van het grootste mogelijke belang onze vacatures goed in te vullen. Daarbij vertrouwen we erop dat ons werk uitdagend is en van maatschappelijke betekenis.

We vissen in een grotere vijver en gaan onze vacatures via meer kanalen aanbieden, actief zoeken naar breed opgeleide mensen met een gevarieerde achtergrond om onze diversiteit te vergroten, grotere dienstverbanden aanbieden, onderzoeken of uitwisseling nationaal/internationaal haalbaar is, onderzoeken of we een traineeprogramma kunnen starten, mogelijk in samenwerking met lokale partners, de functies herwaarderen, zodat ze beter passen bij de aard van het werk en actief vrijwilligersbeleid om vrijwilligers aan te trekken en ze te behouden door mogelijkheden te bieden voor ontmoeting en ontwikkeling. In ons interne Personeelsbeleidsplan werken we de activiteiten voor de komende jaren nog verder uit.



## 5.3 Governance

Bibliotheek Oostland werkt op basis van de Code Cultural Governance. In de afgelopen jaren zijn de negen principes die de basis vormen voor de code uitgewerkt voor de organisatie en worden onze activiteiten actief getoetst aan deze code. Dit blijven we de komende jaren doen.

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid en de algemene zaken van Bibliotheek Oostland. De raad geeft gevraagd en ongevraagd advies en is actief betrokken bij het meedenken over de strategische koers van de organisatie. De directie zorgt ervoor dat de Raad van Toezicht de informatie ontvangt die hij nodig heeft om zijn rol goed te kunnen vervullen. Daarnaast onderhoudt de Raad van Toezicht zelf contact met de organisatie door middel van onder meer een jaarlijks overleg met de personeelsvertegenwoordiging. Ook is het gebruikelijk dat er in de raadsvergaderingen door medewerkers van diverse afdelingen over hun werkzaamheden wordt verteld om de betrokkenheid van de raad bij de organisatie nog meer te vergroten. De Raad van Toezicht vergadert minimaal vijf keer per jaar.

Belangrijke aandachtspunten voor de komende jaren zijn risicobeheersing, belasting van de bestuurder, personeelsbeleid en ervoor zorgen dat Bibliotheek Oostland haar kerntaak centraal blijft stellen. Met name de governance-vraagstukken die spelen ten aanzien van Cultuura & Zo vragen om zorgvuldig handelen. Weliswaar zijn Cultuura & Zo en Bibliotheek Oostland twee zelfstandige stichtingen, maar in de praktijk is de verbondenheid groot, met name door de vele detacheringen van personeel (waaronder de directeur).

#### Tot slot

In dit meerjarenbeleidsplan 2021-2024 'Positieve kracht' schetsten we een beeld van het heden en van de toekomst van Bibliotheek Oostland. Met een grote geestdrift storten we ons in het avontuur. Goed voorbereid en weldoordacht. Vanuit al onze vezels en met al onze vrijwillige en betaalde medewerkers, partners en andere organisaties gaan we er alles aan doen om met positieve kracht de gestelde doelen te halen.

# Literatuurlijst

## Gebruikte documenten

Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob), 2015

Raad voor Cultuur, 'Een bibliotheek voor iedereen', 2020

Kamerbrief 11 februari 2020 Evaluatie Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen en advies Raad voor Cultuur, referentie 20935123

Kwink, Evaluatie Wet stelsel openbare Bibliotheekvoorzieningen, 2020

Gemeente Lansingerland, Cultuurnota Lansingerland 2018-2021, 2018

Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Visie op Cultuur Pijnacker-Nootdorp 2014-2020, 2014

Bibliotheek Oostland, Meerjaren Beleidsplan 2017-2021, 2017

Bibliotheek Oostland Jaarverslagen 2017, 2018, 2019

Bibliotheek Oostland, Plan van Aanpak PiëzoMethodiek

Dit Beleidsplan 2021-2024 is een uitgave van Bibliotheek Oostland © 2021

### **Bibliotheek Oostland**

Nieuwstraat 25  
2651CG Berkel en Rodenrijs

### **Buurt & Zo**

Julianalaan 47  
2641HB Pijnacker

### **Ontmoet!**

Wilhelminastraat 1 A  
2661ET Bergschenhoek

### **'t Web**

Nachtegaallaan 4  
2665EH Bleiswijk

### **CulturA & Zo**

Dorpsstraat 7  
2631CR Nootdorp

### **Driesprong, Jeugdpoint**

Stampioendreef 5  
2661SR Bergschenhoek

### **Triangel, Jeugdpoint**

Florijnstraat 7  
2645HH Delfgauw