

De Maatschappelijke Waarde van de Bibliotheek Oostland

Iedereen vindt de bibliotheek belangrijk als:

Neutrale en toegankelijke plek		100%
Plek om informatie te halen		100%
Plek om jezelf te ontwikkelen		97%
Plek om andere mensen te ontmoeten		90%
Plek om te studeren		92%

71% van de respondenten van de doelgroepen ontvangers nieuwsbrieven, vrijwilligers en bezoekers geven aan gelukkig en blij te worden van de bibliotheek



Tevredenheid gemiddeld 7,8

897 enquêtes ingevuld door:

- ontvangers nieuwsbrief
- (potentiële) samenwerkingspartners
- gemeentelijke opdrachtgevers
- bezoekers
- deelnemers aan (taal)activiteiten
- vrijwilligers



40% voelt zich meer betrokken bij de omgeving

30% is beter op de hoogte van de activiteiten in de buurt

11% heeft betere digitale vaardigheden



52% is meer gaan (voor)lezen door de bibliotheek



54% komt meer in aanraking met kunst en cultuur door de bibliotheek



24% voelt zich minder eenzaam door de bibliotheek



15% is zelfredzamer door de bibliotheek

79% van de deelnemers aan (taal)activiteiten geeft aan beter in staat te zijn deel te nemen aan de maatschappij

Quotes & Conclusies

"De openingstijden in Bleiswijk zijn alleen maar overdag. Nogal lastig als je de hele week moet werken. Op zaterdag is het wel mogelijk, maar de openingsuren erg beperkt. Ik wil graag voorstellen om één avondopening in de week te hanteren en ter compensatie de opening op maandagochtend te laten vervallen."

"Het lenen van de boeken vind ik enigszins chaotisch, omdat boeken zich door het hele gebouw bevinden. Ik loop eigenlijk alleen maar daarheen waar de meeste boeken staan. Ik weet eigenlijk niet precies hoe de bibliotheek werkt of wat het gedachtegoed van de spreiding van de boeken is. Daarom bestel en zoek ik vnl. digitaal via de thuisbib en reserveer dan."

"Haak nog meer in op actuele maatschappelijke thema's zoals energie transactie, oorlog Oekraïne, kunstmatige intelligentie etc. Bijvoorbeeld met activiteiten (lezing, debat) en spotlight op aanbod boeken."

Vrijwilligerswerk doen bij de bibliotheek biedt vrijwilligers de mogelijkheid om een actieve bijdrage te blijven leveren aan de maatschappij. De persoonlijke impact voor de vrijwilligers blijkt onder meer uit het feit dat 60% van de vrijwilligers aangeeft zich meer betrokken te voelen bij de omgeving en 24% aangeeft zich minder eenzaam te voelen.

"Vanuit school: ik heb nooit nagedacht over een samenwerking. Als er bij ons een thema centraal staat, zoek ik online boeken erbij, reserveer deze en kom ze halen. Rond de feestdagen kom ik kijken voor voorleesboeken."

"Complimenten voor alle flexibiliteit en het uitvoeren van de Corona regels, echt top gedaan!!! En het geduld van de medewerkers is een voorbeeld voor velen!"

"Ik heb geen tips voor verbetering. De bibliotheek is een fijne plek en geeft een warme sfeer. Er zouden wat meer plekjes moeten zijn waar je alleen kan gaan lezen. Maar verder is het perfect"

Ontvangers van de nieuwsbrief van de bibliotheek zijn voornamelijk 'traditionele' leden en mensen met een traditionele blik op het bibliotheekwerk. Het imago van de bibliotheek vanuit deze doelgroep is het lenen van boeken, veelal voor recreatieve doeleinden. De respondenten zijn hierdoor minder op de hoogte van alle activiteiten die bibliotheek verzorgt. Het blijft een belangrijke doelgroep die bedient moet blijven worden.

Samenwerkingspartners die de enquête hebben ingevuld zijn voornamelijk actief bij organisaties die al samenwerken met de bibliotheek. De bibliotheek zal op basis van het bestand van (potentiele) samenwerkingspartners kunnen kijken naar de organisaties waar nog geen samenwerkingsverband mee is. De response van 26,1% is een goed resultaat en geeft een goede mate van betrokkenheid aan van de partners met de bibliotheek

De samenwerking is heel goed, en ik zou het mooi vinden als de bibliotheek veel meer wordt gezien als ontmoetingsplek.

"De samenwerking is heel goed, en ik zou het mooi vinden als de bibliotheek veel meer wordt gezien als ontmoetingsplek."

De interviews zijn gehouden met deelnemers van activiteiten op het terrein van taalontwikkeling. Uit de interviews blijkt het succes van de aanpak en de impact. De deelnemers geven aan zeer goed op weg te zijn geholpen door het volgen van de activiteiten.

Beleidsmedewerkers van de gemeente, gemeente- en collegeleden zijn tevreden over de dienstverlening en communicatie van de bibliotheek met de inwoners en gemeenten. Aandachtspunt is het voldoende helder krijgen waarvoor de inwoners bij de bibliotheek terecht kunnen. Dit scoorde met een 6,7 het laagst bij het onderdeel "tevredenheid".

De bezoekers van de bibliotheek zijn zeer tevreden over de bibliotheek. Uit de interviews bleek dat men graag (en vaak) vanuit de ervaringen van Cultura & Zo sprak. Wanneer geïnterviewden zouden moeten antwoorden op basis van hun ervaring met andere vestigingen, dan zou de waardering lager liggen. We kunnen hieruit concluderen dat het concept en de dienstverlening vanuit Cultura & Zo zeer goed aansluit bij de behoeften van de inwoners.

"Geen suggesties voor verbetering. Houden zo."

"Ik vind het voorbeeld Cultura & Zo geweldig."

"Het is een heerlijke plek om te zijn en af te spreken."