

JAAR- VERSLAG

2021

Inleiding

Natuurlijk had ook Bibliotheek Oostland in 2021 te maken met de landelijke coronamaatregelen. Het weerhield ons er niet van ons enthousiasme voor de volle 100% in te zetten. Met creatieve acties en activiteiten bleven we onze bezoekers verrassen en verwonderen.

In dit jaarverslag over 2021 leest u een greep uit de activiteiten die wél door konden gaan. Activiteiten waar wij tijdens het jaar extra aandacht aan hebben besteed. Voor een overzicht van al onze activiteiten verwijzen wij u graag naar onze Activiteiten- en Dienstengids 2021.

Veel leesplezier.

Vakteam Jeugd en Jongeren

Het coronajaar 2021 leerde ons om te gaan met beschikbare digitale middelen. Programma's en cursussen die fysiek niet mochten, vonden online plaats. Het lukte ons daarvoor om de dienstverlening aan de scholen te laten doorgaan. Een deel van onze activiteiten richtte zich op kinderen van 0 tot 18 jaar.

Muziek op schoot – online

Omdat door corona de reguliere speelochtenden fysiek niet konden plaatsvinden, organiseerden we digitaal 'Muziek op schoot'. Zeven lessen met 678 kindjes en 295 volwassenen. Zij kregen een prentenboek voorgelezen en nagespeeld, ondersteund door muziek en liedjes. Kindjes zitten bij hun ouder op schoot en zingen en dansen mee.

Basisonderwijs

Onze educatieve programma's uit het Cultuurmenu bereikten 38 van de 42 basisscholen. Corona zorgde voor ongeveer een kwart minder fysieke programma's. Daarom presenteerden we een alternatief, soms online, aanbod.

Open Boek en leesmotivatie

De cursus 'Open Boek' leidt op tot leescoördinator. In 2021 volgden negen leerkrachten de cursus. We voerden met zeven basisscholen gesprekken over onze inzet om de leesmotivatie van leerlingen te bevorderen.

Alternatieve programma's

Ook dit jaar werd er weer geëxperimenteerd binnen de bestaande mogelijkheden.

- De Voorleeswedstrijd ging online. 450 leerlingen deden mee van 18 scholen, 11 uit Lansingerland en zeven uit Pijnacker-Nootdorp.
- Online Media ukkiedagen. Met als activiteiten: media-ontdekkpakketten voor de ouders en een Webinar georganiseerd over mediaopvoeding.
- Webinars van verschillende organisaties voor ouders, pedagogische medewerkers en leerkrachten. Na beoordeling plaatsten we deze onder meer op onze website, in de nieuwsbrief en op sociale media.
- Kinderen laten lezen terwijl de bibliotheek dicht is door gebruik van de online-bibliotheek. Tijdens de zomervakantie, waarin het leesniveau van kinderen vaak achteruitgaat, organiseerden we (zoals ieder jaar) Zomerlezen.



Boek op maat!

Tijdens sluiting van de bibliotheek was het wel mogelijk om boeken te reserveren die we klaarzetten voor afhaal of langsbrachten.

“Hartelijk dank voor de verrassing en het langsbrengen. De boeken zijn een schot in de roos! De jongens zijn superblij en de eerste boeken zijn uitgelezen en de reservering voor de volgende delen gedaan. Wat een leuk idee van jullie!”

Gezinsaanpak - laaggeletterdheid

Een gezin optimaal hulp bieden met taal. Zowel de ouder als het kind. Zo bereik je meer en doorbreek je de cyclus van laaggeletterdheid. Het zorgt ook voor deskundigheidsbevordering, collectie en activiteiten. Probiblio speelt hierin een ondersteunende rol.

Training medewerkers Front Office

In 2021 is een start gemaakt met de training ‘De publieksservice en de educatieve maatschappelijke bibliotheek’.

Open dag

Tijdens de open dag bedankten we bestaande leden voor hun steun, met allerlei activiteiten die eerder niet konden doorgaan. En we lieten optionele leden zien wat de vestigingen van Bibliotheek Oostland en hun in pandige partners te bieden hebben.

“Interessant, wat goed dat jullie dit ook doen! Over het Taalhuis. Doen jullie dit vaker?”

Nieuwe leden: zeven volwassenen en 25 jeugdleden.

Vakteam volwassenen

Culturele en maatschappelijke activiteiten

Poëzieweek

Een gedichtenwedstrijd voor alle inwoners van Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp. Vanwege de coronamaatregelen vonden de voordrachten en prijsuitreiking online plaats. Als afsluiting van de week organiseerde Probiblio, samen met Bibliotheek Voorschoten-Wassenaar, Bibliotheek Bollenstreek en Theater 't Web, de poëzieavond 'Ontmoet Dichters Online'. Een livestream met Ilja Leonard Pfeijffer en interviewer Frénk van der Linden. Er waren 80 bezoekers 'aanwezig'.

Cursus Lang Leve Kunst

Een zesdelige cursus waarin 55plussers van Lansingerland samen kunst keken én creëerden. In samenwerking met 'Lansingerland Beweegt' en lokale kunstenaars. Denk aan steenbewerking, fotografie en schilderkunst. Tijdens de terugkomdag bekeken en onderzochten de cursisten kunstwerken met elkaar.

*“Zo fijn dat het kan in deze tijd.
“Ik kijk nu al uit naar
een vervolg”.*

Kom erbij Lansingerland

Bestrijden en bewustmaken van het thema 'Eenzaamheid'. Dat was de inzet van de activiteiten rondom het thema 'Kom erbij Lansingerland'.

Digitaalhuis

Informatiepunt Digitale Overheid

In Lansingerland zijn 136 vragen beantwoord, vooral over het coronatoegangsbewijs en het online plannen van vaccinatie- of testafspraken. In Pijnacker-Nootdorp waren dat er 138. De bezoekers zijn met name inwoners met Nederlands als moedertaal. Er waren ook pop-up spreekuren in Nootdorp en Delfgauw.

Veerkracht van groepen en Taalcafés

In Lansingerland gingen negen van de 13 taalontmoetingen door, deels online en deels offline. Er zijn ook twee nieuwe groepen begonnen. De Taalmaatjes spraken online af, ze voerden telefoongesprekken, gingen samen wandelen of verstuurden online oefenopdrachten en spraakberichten. Tussen maart en september vonden er zeker 36 online Taalcafés plaats. Daarna, tussen de lockdowns in, konden we toch nog zes Taalcafés live organiseren.

Zomeractiviteiten

Ongeveer 90 deelnemers deden mee aan de diverse zomeractiviteiten van het Taalhuis. Zo bleven de deelnemers en hun kinderen bezig met de Nederlandse taal en leerden ze meer over hun woonomgeving.

Wandelen en Gezondheid

Iedere week met een groepje wandelen en intussen de Nederlandse taal oefenen en hulp krijgen bij een gezonder leven.

Bezoekmannen en bezoekvrouwen

De vrijwillige bezoekmannen en -vrouwen bieden hulp bij gesprekken van bijstandsconsulenten, leerkrachten, paramedici, het consultatiebureau en het Taalhuis. Liefst 97 keer ondersteunden zij anderstaligen. Live, telefonisch of online. De bezoekmannen en -vrouwen komen uit Eritrea, Syrië, Egypte, Marokko, China, Afghanistan, Somalië en Peru. In 2021 sloten acht nieuwe vrijwilligers zich bij ons aan. Vrijwilligers uit Turkije, Polen en Canada doen ook tekstvertalingen.

Logopedie

16 deelnemers oefenden hun Nederlandse uitspraak onder begeleiding van een logopedist in opleiding. Deels online, deels offline.

Taal = Toekomst

Er was in 2021 veel vraag naar taalondersteuning voor de jeugd van 9 tot 14 jaar. Daarom organiseerden Jong Perspectief, Young Connection en Taalhuis Oostland een wervingscampagne voor nieuwe taalvrijwilligers onder de noemer 'Taal is Toekomst'. Het leverde 60 nieuwe vrijwilligers op.

SeniorWeb

Hulp voor ouderen bij digitale bereikbaarheid. Met een aangepast programma zijn in kleine groepjes diverse cursussen gegeven. Onder leiding van 20 vrijwilligers, variërend in leeftijd van 60 tot ver in de 80.

Gezond Participeren

In samenwerking met de gemeente en de SWOP begeleidden wij 'ingeburgerde nieuwkomers' naar een stap dichterbij werk, of vrijwilligerswerk. Het Taalhuis zette hiervoor een 20 weken durend taalprogramma op, met aandacht voor basistaal, schrijfvaardigheden en taal op het werk. Het project loopt tot april 2022.

Rekenen

Een eerste aanzet voor een derde basisvaardigheid: rekenen. We willen inzicht krijgen in hoe we burgers kunnen bereiken die moeite hebben met rekenen. In het kader van het landelijke experiment 'Gecijferdheid telt mee', waarin we samenwerken met bibliotheek AanZet, bibliotheek DOK Delft, Probiblio en de Hogeschool Utrecht.

Week van het geld

Organisatie van de online webinar 'Pubers & Poen', in samenwerking met Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland. Er waren 50 deelnemers en 95% van de respondenten weet nu beter hoe ze met geld om moeten gaan. Aan de online webinar 'Vrolijk besparen' deden 40 bezoekers mee.

*“Jong geleerd is oud gedaan,
is een belangrijker onderdeel van
de opvoeding dan ik dacht”*

“Ik heb geleerd dat overzicht in je situatie hebben belangrijk is.”

SBJ SamenSterk

Medewerkers van SBJ SamenSterk, en dus ook medewerkers van de bibliotheek, hebben samen met medewerkers van de SWOP, het jongerenwerk en andere lokale partners gewerkt aan thema's als financiële zelfredzaamheid, mantelzorg, participatie en gezonde leefstijl. Met bijvoorbeeld een budgetplanner. In wijken in Pijnacker en in Delfgauw stelden wij huis aan huis de vraag of zij iets willen betekenen voor andere inwoners. En samen met het Wmo-team konden inwoners de juiste hulp en begeleiding krijgen

in taal, rekenen en digitale vaardigheden.

SBJ SamenSterk ging in gesprek met voorbijgangers over geld in de breedste zin. Het Taalhuis bracht het aanbod om rekenvaardigheden te verbeteren onder de aandacht. Lerende vrijwilligers van het Taalhuis hielpen mee aan 'Tijd voor een bloemetje'. Verder deed SBJ SamenSterk, via 392 enquêtes, mee aan een onderzoek naar de leefbaarheid in de wijk Emerald. Ook is in alle drie de organisaties de Piëzomethodiek gelanceerd en er is een gezamenlijk intakeformulier ontwikkeld. 31 medewerkers van SBJ SamenSterk zijn getraind in de basismethodiek. Daarnaast nog vijf in gesprekstechnieken en positieve gezondheid.





“Complimenten hoe jullie de bieb draaiend hebben gehouden. Dank voor alle moeite die jullie gedaan hebben met alle reserveringen. Fijn dat jullie weer open mogen.”

- Een trouwe bezoeker van de bibliotheek

Wanneer was Bibliotheek Oostland open én dicht in 2021?

Vanwege de coronamaatregelen waren Cultura & Zo en Bibliotheek Oostland in 2021 deels open en deels dicht:

- Van 1 januari tot 6 juni dicht voor huurders, de bibliotheek was wel open.
- Van 12 maart tot 2 juni gesloten.
- Van 12 juni tot 4 november open, maar geen/beperkt horeca.
- Van 4 november tot 18 november dicht.
- Van 28 november tot 18 december vanaf 17.00 uur dicht voor huurders. De bibliotheek was open tot 17.00 uur.
- Vanaf 19 december dicht.

Jaarcijfers 2021

1. Bezoeken website de Bibliotheek Oostland 2021

1.1. Doelgroepoverzicht

In 2021 hebben 55.224 unieke gebruikers de site bezocht, daarvan was het grootste gedeelte een nieuwe gebruiker, namelijk 53.822.

1.2. Apparaatgebruik

Meer dan 50 procent van de gebruikers bezocht onze website via een mobiel apparaat. Het jaar daarvoor gold dit nog voor het aantal gebruikers dat een desktop gebruikte.

2. Digitaal aanbod

Er zijn 30.072 E-books en 12.356 luisterboeken uitgeleend. De verhouding hiervan is ongeveer gelijk aan die van de landelijke uitleningen.

3. Nieuwsbrief

De algemene nieuwsbrief komt elke maand uit, dus twaalf keer per jaar. Daarnaast verschenen twee SeniorWeb nieuwsbrieven en werd een speciale jeugdeditie verstuurd (in juli 2021). In december 2021 7566.

“Gelukkig kunnen we weer overgaan tot het ‘normale’ bibliotheekbezoek. Daarom wil ik mijn dank uitspreken voor de goede service die de Bibliotheek in deze coronatijd heeft geboden. Boeken werden zelfs thuisbezorgd en ook het afhalen van boeken verliep prima. Mijn complimenten voor de goede organisatie en dank aan alle medewerkers. Groet en blijf gezond.”

	2021	Lland	PN
Leden	17.865	9.033	8.832
Jeugd	13.381	7.205	6.176
Volwassenen	4.484	1.828	2.656
Aanmelders	3.023	1.531	1.492
Jeugd	2.499	1.282	1.217
Volwassenen	524	249	275
Uitschrijf	3.929	2.043	1.886
Jeugd	2.845	1.438	1.407
Volwassenen	1.084	605	479

	2021
Collectie bezit	116.651
Aanwinsten	13.082
Sanering	15.294

Aanvragen, reserveringen geleverd	52.339
Aanvragen ontvangen	54.080
Verschil	1.741*

* Hiermee voldoen wij aan de landelijke afspraken door zelf 95% of meer uit eigen collectie te leveren

2021 jan-mei	
Tasjes bezorgd	896*
Tasjes afgehaald	11.122

* Waarvan 770 door Bergschenhoek, hier was geen afhaal mogelijk

Uitleningen en verlengingen 2021	
Uitleningen	227.884
Verlengingen	85.855
Totaal	313.739*

* Incl. Schoolwise 10.793

Werkgebied Bibliotheek Oostland	2021
Inwoners Lansingerland	63.633
Tot en met 17 jaar	15.029
Vanaf 18 jaar	48.604
Inwoners Pijnacker-Nootdorp	55.674
Tot en met 17 jaar	13.369
Vanaf 18 jaar	42.305
Totaal	119.307

Activiteiten

Ondanks de lockdown of gedeeltelijke openstelling konden toch 10 tentoonstellingen bezichtigd worden. Met name schilderijen en keramiek was te bewonderen in de vestigingen Berkel en Pijnacker. Op steeds wisselende displays en

thematafels (ook aansluitend op lezingen en activiteiten) werden verder voortdurend onderdelen van de collectie onder de aandacht gebracht. Activiteiten die wel door konden gaan betreft de spreekuren van wethouders op de diverse locaties (6x) en drie voorlichtingsbijeenkomsten.

Bibliotheek Oostland

Nieuwstraat 25
2651CG Berkel en Rodenrijs

Buurt & Zo

Julianalaan 47
2641HB Pijnacker

Ontmoet!

Wilhelminastraat 1 A
2661ET Bergschenhoek

't Web

Nachtegaallaan 4
2665EH Bleiswijk

CulturA & Zo

Dorpsstraat 7
2631CR Nootdorp

Driesprong, Jeugdpoint

Stampioendreef 5
2661SR Bergschenhoek

Triangel, Jeugdpoint

Florijnstraat 7
2645HH Delfgauw



de Bibliotheek
Oostland